

# **LAPORAN KINERJA**

## **RSUD DR. CHASBULLAH ABDULMADJID**

### **KOTA BEKASI**

### **TAHUN 2020**



**JL. PRAMUKA NO 55 BEKASI SELATAN**

**KOTA BEKASI, JAWA BARAT 17141**

**TLP : 021-8841 005 FAX : 8853 731**

**EMAIL : [rsud@bekasikota.go.id](mailto:rsud@bekasikota.go.id) WEB : [www.rsudkotabekasi.net](http://www.rsudkotabekasi.net)**



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi telah dapat menyelesaikan laporan kinerja yang berisi pertanggungjawaban kinerja tahunan yang tersusun dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja (LKIP) RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi Tahun 2020, sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 tahun 2014 tentang Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

LKIP RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi merupakan paparan pertanggungjawaban pelaksanaan visi dan misi, serta penjelasan tentang laporan hasil pengukuran capaian sasaran strategis, analisa sasaran strategis dan informasi keuangan untuk masing-masing sasaran strategis. Pengukuran capaian sasaran strategis dilakukan dengan mengukur target dan realisasi capaian indikator-indikator sasaran.

Kami berharap laporan ini dapat dijadikan sebagai bahan analisis untuk pengambilan keputusan dalam rangka menyempurnakan kinerja tahun berikutnya.

Bekasi, 25 Februari 2021

Direktur  
RSUD  
dr. Chasbullah Abdulmajid  
Kota Bekasi



dr. Kusnanto Saidi, M.A.R.S  
NIP. 19730618 200312 1 001



## DAFTAR ISI

|   |    |
|---|----|
| Kata Pengantar  | i  |
| Daftar Isi  | ii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                    |    |
| 1.1 Latar Belakang  | 1  |
| 1.2 Tugas, Fungsi dan Wenang RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid | 4  |
| 1.3 Aspek Strategis Organisasi                              | 6  |
| 1.4 Kegiatan dan Layanan Produk Organisasi                  | 17 |
| 1.5 Sistematika Penyajian                                   | 19 |
| <b>BAB II PERENCANAAN KINERJA</b>                           |    |
| 2.1 Rencana Strategis                                       | 21 |
| 2.2 Perjanjian kinerja                                      | 23 |
| <b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA</b>                        |    |
| 3.1 Capaian Kinerja Organisasi                              | 29 |
| 3.2 Analisis Capaian Indikator Kinerja Utama                | 30 |
| 3.3 Realisasi Anggaran                                      | 43 |
| 3.4 Prestasi Organisasi                                     | 46 |
| <b>BAB IV PENUTUP</b>                                       | 51 |



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi telah terakreditasi Paripurna pada bulan Oktober Tahun 2019 dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). RSUD dengan Tipe B dan status Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) berdasarkan Peraturan Wali Kota No 060/ Kep.251-Org/VII/2009 tentang RSUD Kota Bekasi menjadi BLUD dengan status penuh. Dan kini dimasa Pandemi Covid-19 sejak awal tahun 2020 RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid telah ditetapkan sebagai RS Rujukan Covid-19 berdasarkan Keputusan Gubernur Jawa Barat No. 445/Kep.186-Dinkes/2020 tentang Penetapan RS Rujukan Penanggulangan Penyakit Infeksi *Emerging* tertentu serta Keputusan Wali Kota Bekasi No. 440/Kep.171-Dinkes/III/2020 tentang Penetapan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid sebagai RS Rujukan Utama Penanganan Covid-19 di Kota Bekasi.

Kondisi Pandemi Covid-19 yang ditetapkan oleh WHO sejak tanggal 12 Maret 2020 sebagai kondisi Pandemi Global hingga saat ini kasusnya masih meningkat dengan jumlah kasus Covid-19 di Dunia sebanyak 110 Juta dan jumlah kematian sebanyak 2,43 Juta, sedangkan di Indonesia jumlah kasus Covid-19 sebanyak 1,23 Juta dan jumlah kematian sebanyak 33.596 Jiwa. Kasus di Jawa Barat sebanyak 180 Ribu dan kematian sebanyak 2.132 Jiwa. Angka kasus Covid-19 masih meningkat dan belum diketahui kapan akan berakhirnya. Kondisi tersebut mempengaruhi pelayanan kesehatan di semua unit pelayanan medis dan non medis serta jumlah kunjungan pasien rawat jalan dan rawat inap terjadi penurunan akibat dampak dari kekhawatiran masyarakat terhadap penularan infeksi Covid-19, sehingga berdampak terhadap target capaian kinerja kegiatan tahun 2020.

Dampak Pandemi Covid-19 bukan saja bidang kesehatan, tetapi juga bidang ekonomi, sosial dan budaya masyarakat. RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid sebagai RS Rujukan Covid-19 tetap berkomitmen dapat memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna yang meliputi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. RSUD sebagai instansi pemerintah diwajibkan mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan



fungsinya, serta kewenangan pengelolaan sumberdaya dengan didasarkan suatu perencanaan strategis yang ditetapkan oleh masing-masing instansi.

Dalam rangka terselenggaranya Good Governance diperlukan pengembangan dan penerapan system pertanggung jawaban yang tepat, jelas, terukur dan sah sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab serta bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN). Untuk menciptakan *good governance* diperlukan prinsip - prinsip : partisipasi, penegakan hukum, transparansi, kesetaraan, daya tanggap, wawasan kedepan, akuntabilitas, pengawasan, efisiensi dan efektifitas serta profesionalisme.

Sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi pemerintah. RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi sebagai lembaga teknis daerah yang melaksanakan fungsi pengawasan di bidang pemerintahan dan pembangunan, berkewajiban membuat Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) sebagai bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan mengelola sumber daya yang dimilikinya.

Pertanggung jawaban tersebut disajikan dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) yang mengacu pada dokumen Perencanaan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Bekasi Tahun 2018-2023, Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2018-2023, Rencana Kinerja (Renja) Tahun 2020, Perjanjian Kinerja Tahun 2020 serta Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) APBD Tahun 2020. Maksud penyusunan Laporan kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) tahun 2020 di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi untuk melaporkan capaian kinerja dalam satu tahun anggaran yang dikaitkan dengan proses pencapaian indikator sasaran yang telah ditetapkan.



Tujuan penyusunan LKIP RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi adalah :

1. Meningkatkan pelaksanaan pemerintah yang lebih berdaya guna, berhasil guna, bersih dan akuntabel serta mendorong tercapainya good governance, karena LKIP merupakan dasar untuk mengukur kinerja instansi pemerintah secara transparan, sistematis dan dapat dipertanggungjawabkan;
2. Mengetahui segala permasalahan dan kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya;
3. Sebagai laporan pertanggungjawaban atas keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan rencana strategi;
4. Menilai apakah pencapaian output dan outcome kegiatan telah sesuai dengan target yang telah ditentukan serta waktu yang disediakan.

Penyusunan LKIP RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi tahun 2020 dimaksudkan untuk menyajikan Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dalam satu tahun anggaran yang terdapat dalam Rencana Strategi (Renstra) tahun 2018-2023 yang mengacu pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Bekasi Tahun 2018-2023.

IKU RSUD RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi berkaitan langsung dengan Misi ke 4 yang ada di RPJMD Kota Bekasi maupun Sasaran yang ada pada Renstra Tahun 2018-2023, yaitu Indikator Persentase ketercapaian SPM pada 21 Jenis pelayanan rumah sakit. Indikator ini dipergunakan sebagai alat ukur untuk melihat ketercapaian sasaran Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid yaitu Meningkatnya Pelayanan Kesehatan RSUD yang bermutu. Penetapan sasaran strategis ini untuk menunjang pencapaian Misi IV RPJMD Kota Bekasi 2018-2023 yaitu : Meningkatkan dan mengembangkan kualitas kehidupan masyarakat yang berpengetahuan, sehat, berakhlak mulia kreatif dan inovatif. Terutama dalam mendukung pencapaian indikator sasaran Indeks Kesehatan.

Jika melihat capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid pada tahun 2019 dimana indikatornya adalah Persentase ketercapaian SPM pada 21 Jenis pelayanan rumah sakit, dengan



target 65,2% dan realisasi sebesar 70,60% sehingga memperoleh capaian indikator kinerja meningkat sebesar 108,28%, maka pada tahun 2020 RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid harus bisa mempertahankan dan meningkatkan kinerja SPM terhadap indikator kinerja sesuai target yang telah ditetapkan dalam Renstra pada Tahun 2020.

Capaian indikator pada tahun 2020, Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit, memperoleh capaian kinerja sebesar 117,55%, capaian kinerja ini diperoleh dari realisasi sebesar 77,0% dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan sebesar 65,5%. Sementara target kinerja yang harus dicapai tahun 2020 adalah sebesar 65,5%, maka tantangan yang harus dihadapi oleh RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid memastikan indikator SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit dapat ditingkatkan untuk menjamin mutu dan kualitas pelayanan kesehatan.

Adapun upaya yang telah dilakukan di tahun 2020 dengan melakukan peningkatan kapasitas dan utilitas ruang rawat inap, penguatan implementasi *Clinical Pathway* (alur klinis), penggunaan aplikasi SIMRS di unit pelayanan, menambah alat medis dan non medis sebagai penunjang pelayanan, meningkatkan *Respon Time* pelayanan di IGD dan peningkatan kompetensi SDM medis dan non medis.

Berdasarkan latar belakang di atas, Untuk melakukan pembahasan lebih lanjut secara komprehensif mengenai kinerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid pada tahun 2020 sesuai dengan perjanjian kinerja yang telah dibuat, akan dibahas pada Bab III Akuntabilitas Kinerja pada laporan kinerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid tahun 2020 ini.

## 1.2 TUGAS, FUNGSI DAN WEWENANG ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 62 tahun 2013 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja serta rincian Tugas Jabatan pada Rumah sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi mempunyai Tugas Pokok dan Fungsi, sebagai berikut :

### 1. Tugas Pokok yaitu :

Membantu Wali Kota melaksanakan sebagian kewenangan pemerintah di bidang kesehatan khususnya pada pelayanan umum



rumah sakit yang meliputi program kegiatan penyembuhan, pengobatan, pemulihan dan pencegahan penyakit.

2. Fungsi yaitu :

- 1) Perumusan program dan kegiatan jangka pendek, menengah dan jangka panjang.
- 2) Penyelenggaraan administrasi perkantoran yang meliputi unsur tata usaha, kepegawaian serta rumah tangga dan perlengkapan.
- 3) Penyelenggaraan pelayanan rehabilitasi, pencegahan penyakit dan farmasi di bidang medis.
- 4) Penyelenggaraan pelayanan penunjang medis dan non medis.
- 5) Penyelenggaraan pelayanan dan asuhan keperawatan.
- 6) Penyelenggaraan pelayanan rujukan.
- 7) Penyelenggaraan pendidikan dan latihan.
- 8) Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan.
- 9) Penyelenggaraan administrasi umum dan keuangan.
- 10) Penyusunan laporan bulanan, triwulan dan tahunan dan atau setiap saat penyelenggaraan kegiatan.

Dalam melaksanakan tugasnya, Direktur dibantu oleh Wakil Direktur, Kepala Bagian/Bidang, Kepala Subbagian/Seksi sebagai pejabat struktural sebagai berikut :

- 1) Wakil Direktur Umum dan Keuangan
  - a. Kepala Bagian Kesekretariatan
    - Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian
    - Sub Bagian Rumah Tangga dan Perlengkapan
    - Sub Bagian Hukum, Publikasi dan Informasi
  - b. Kepala Bagian Perencanaan
    - Sub Bagian Penyusunan Program
    - Sub Bagian Pengolahan Data dan Monev
    - Sub Bagian Pemasaran dan Pengembangan Rumah Sakit
  - c. Kepala Bagian Keuangan
    - Sub Bagian Anggaran dan Mobilisasi Dana
    - Sub Bagian Perbendaharaan



- Sub Bagian Akuntansi dan Verifikasi
- 2) Wakil Direktur Umum
- a. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan
    - Seksi Pelayanan Medik
    - Seksi Rekam Medik
  - b. Kepala Bidang Keperawatan
    - Seksi Asuhan dan Pelayanan Keperawatan
    - Seksi Pengembangan Mutu Keperawatan
  - c. Kepala Bidang Penunjang Pelayanan Kesehatan
    - Seksi Penunjang Medik; dan
    - Seksi Penunjang Non Medik.

### 1.3 ASPEK STRATEGIS ORGANISASI

Peran rumah sakit dalam pembangunan kesehatan dengan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui upaya promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Pelayanan kesehatan yang dilaksanakan secara terpadu melalui upaya peningkatan kesehatan, pencegahan penyakit dan melaksanakan upaya rujukan kesehatan serta melaksanakan pelayanan bermutu sesuai standar pelayanan rumah sakit tipe B. Pelayanan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid meliputi Pelayanan Medis Spesialistik dan Sub spesialistik, Pelayanan Penunjang maupun Pelayanan Unggulan.

Aspek strategi adalah aspek yang mendukung dan merupakan sumber daya dalam upaya mencapai sasaran dan indikator kinerja umum, dapat dideskripsikan dalam kondisi fisik dasar, ketenagaan, cakupan, jumlah tempat tidur dan target pendapatan. Hal-hal tersebut diketahui agar dapat membantu dalam menetapkan target indikator kinerja yang akan dilaporkan dalam Laporan Kinerja tahun 2020 ini.

Penjelasan mengenai kondisi fisik dasar, ketenagaan, kinerja, jumlah tempat tidur dan target pendapatan sebagaimana diuraikan berikut ini :



## 1. Kondisi Fisik Dasar

Gedung RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid terdiri dari 6 Gedung (gedung A, B, C, D, E, F) yang tersebar dengan total luas lantai adalah: 21.401,13 m<sup>2</sup> dan total luas bangunan adalah : 48.364,43 m<sup>2</sup>.

Tabel. 1.1  
Kondisi Fisik Dasar

| NO                              | RUANG                              | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun           | Kondisi |        |       |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------|---------|--------|-------|
|                                 |                                    |                        | Pembuatan       | Baik    | Kurang | Rusak |
| 1                               | <b>Gedung A</b>                    | <b>11.624,64</b>       | 2014            |         |        |       |
|                                 | Basement                           | 2.322,60               |                 |         |        |       |
|                                 | - Parkir                           | 1.877,64               |                 | v       |        |       |
|                                 | - Supir Ambulance                  | 23,40                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. Lift                          | 23,40                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. Gudang                        | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R.Pompa                          | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. Gas Medis                     | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. STP                           | 117,36                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. Gudang 2                      | 112,32                 |                 | v       |        |       |
| 2                               | Lantai 1 :                         | <b>1.339,80</b>        |                 |         |        |       |
|                                 | - Laboratorium                     | 469,44                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - Radiologi                        | 430,56                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - Patologi Anatomi,<br>BDRS        | 224,64                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - Hall (Pendaftaran),<br>Toilet    | 215,16                 |                 | v       |        |       |
| 3                               | Lantai 2 :                         | <b>1.301,52</b>        |                 |         |        |       |
|                                 | - Farmasi + Lift +Toilet           | 650,76                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - Farmasi                          | 561,48                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - Toilet Ruang Tunggu<br>(Farmasi) | 28,08                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - Lift                             | 61,20                  |                 | v       |        |       |
|                                 | Poliklinik :                       | <b>689,04</b>          |                 |         |        |       |
|                                 | - Poli Gigi                        | 145,44                 |                 | v       |        |       |
|                                 | - Poli Anak                        | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - Poli THT                         | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - Poli Kulit                       | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. Gudang                        | 56,16                  |                 | v       |        |       |
|                                 | - R. Tunggu Poliklinik,            | 318,96                 |                 | v       |        |       |
|                                 | 4                                  | -Lantai 3 :            | <b>1.339,80</b> |         |        |       |
| - IRM                           |                                    | 347,04                 |                 | v       |        |       |
| - MCU                           |                                    | 342,00                 |                 | v       |        |       |
| - Poli Eksekutif, Rajal<br>lain |                                    | 650,76                 |                 | v       |        |       |
| 5                               | -Lantai 4 :                        | <b>1.339,80</b>        |                 |         |        |       |
|                                 | - ICU,                             | 694,08                 |                 | v       |        |       |



| NO  | RUANG                           | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun     | Kondisi |        |       |
|-----|---------------------------------|------------------------|-----------|---------|--------|-------|
|     |                                 |                        | Pembuatan | Baik    | Kurang | Rusak |
|     | PICU                            | 421,08                 |           | v       |        |       |
|     | Catlab                          | 224,64                 |           | v       |        |       |
| 6   | -Lt 5 :                         |                        |           |         |        |       |
|     | -Ruang Operasi (10 kmr)         | 1.339,80               |           | v       |        |       |
| 7   | -Lt 6 :                         | 1.339,80               |           | v       |        |       |
|     | - Rawat Inap kelas 1            | 650,76                 |           | v       |        |       |
|     | - dak                           | 689,04                 |           | v       |        |       |
| 8   | -Lt 7 :                         |                        |           | v       |        |       |
|     | Rawat Inap VIP & super VIP      | 650,76                 |           | v       |        |       |
| 9   | -Lt 8 :                         |                        |           |         |        |       |
|     | -Ruang Serba Guna               | 650,76                 |           | v       |        |       |
|     | <b>Gedung B</b>                 | <b>2.765,52</b>        |           |         |        |       |
| I   | PERKANTORAN :                   | 1.131,12               |           | v       |        |       |
| 1   | Direktur                        | 77,84                  |           | v       |        |       |
| 2   | Wadir Pelayanan                 | 58,38                  |           | v       |        |       |
| 3   | Wadir Umum                      | 58,38                  |           | v       |        |       |
| 4   | Perencanaan                     | 45,04                  |           |         |        |       |
| 5   | Keuangan                        | 399,36                 |           |         |        |       |
| 6   | Kesekretariatan/SDM             | 104,08                 |           | v       |        |       |
| 7   | TU/HPI                          | 78,06                  |           |         |        |       |
| 8   | Rumah Tangga                    | 59,04                  |           | v       |        |       |
| 9   | Pelayanan Medik                 | 59,04                  |           |         |        |       |
| 10  | Penunjang Medik                 | 45,04                  |           | v       |        |       |
| 11  | Kepegawaian                     |                        |           | v       |        |       |
| 12  | Keperawatan                     | 75,78                  |           | v       |        |       |
| 13  | Casemix                         |                        |           | v       |        |       |
| 14  | Koridor                         | 108,00                 |           |         |        |       |
| II  | IGD/Café                        | 1.131,88               |           | v       |        |       |
| III | G.Farmasi                       | 345,60                 |           | v       |        |       |
| IV  | PDM                             | 120,00                 |           |         |        | v     |
|     | <b>Gedung C</b>                 | <b>7.702,31</b>        | 2008      |         |        |       |
| 1   | Poli maternal                   | 547,48                 |           | v       |        |       |
| 2   | PONEK                           | 240,80                 |           | v       |        |       |
| 3   | DAHLIA/IPSRs/loundry bersih     | 1.028,64               |           | v       |        |       |
| 4   | MELATI                          | 1.143,09               |           | v       |        |       |
| 5   | ANGGREK                         | 1.143,09               |           | v       |        |       |
| 6   | TULIP                           | 1.143,09               |           | v       |        |       |
| 7   | Haemodialisa Atas               | 201,63                 |           | v       |        |       |
| 8   | Perinatologi                    | 521,20                 |           | v       |        |       |
| 9   | Haemodialisa Bawah              | 201,63                 |           | v       |        |       |
| 10  | POLI LT II (Paru,VCT,PTRM,PPRS) | 711,02                 |           |         | v      |       |



| NO       | RUANG                  | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun       | Kondisi  |        |       |
|----------|------------------------|------------------------|-------------|----------|--------|-------|
|          |                        |                        | Pembuatan   | Baik     | Kurang | Rusak |
| 11       | MAWAR                  | 470,00                 |             |          | v      |       |
| 12       | I. PEMULASARAN         | 288,00                 |             | v        |        |       |
| 13       | Ponek                  | 9,00                   |             | v        |        |       |
| 14       | SIM RS                 | 53,64                  |             | v        |        |       |
|          | <b>Gedung D</b>        | <b>7.539,88</b>        |             |          |        |       |
| 1        | BOGENVILE              | 647,18                 | 2013        | v        |        |       |
| 2        | TERATAI                | 647,18                 | 2013        | v        |        |       |
| 3        | WIJAYA KUSUMA          | 647,18                 | 2013        | v        |        |       |
| 4        | RAJAL POLI BEDAH       | 645,65                 | 2013        | v        |        |       |
| 5        | I. GIZI                | 408,75                 |             | v        |        |       |
| 6        | LOUNDRY + It 2         | 238,43                 |             | v        |        |       |
| 1        | Ex OK IBS              | 435,54                 |             |          | v      |       |
| 2        | TPS B3                 | 72,00                  |             | v        |        |       |
| 3        | CSSD + IPSRS           | 206,12                 | 2019        | v        |        |       |
| 4        | G. ATK                 | 93,85                  | 2012        | v        |        |       |
| 5        | Salasar                | 2.884,00               | 2015        | v        |        |       |
| 6        | LAB IPAL               | 24,00                  | 2000        | v        |        |       |
| 7        | RUANG MESIN            | 26,00                  | 2000        |          | v      |       |
| 8        | STERIL TANK            | 20,00                  | 2000        | v        |        |       |
| 9        | SBR1                   | 36,00                  | 2000        | v        |        |       |
| 10       | SBR2                   | 36,00                  | 2000        | v        |        |       |
| 11       | BUFFER-TANK            | 20,00                  | 2000        | v        |        |       |
| 12       | RESERVOAR 1            | 20,00                  |             | v        |        |       |
| 13       | RESERVOAR 2            | 20,00                  | 2011        | v        |        |       |
| 14       | RUMAH POMPA            | 10,00                  | 2011        | v        |        |       |
| 15       | MUSOLLAH               | 56,00                  | 1992        | v        |        |       |
| 16       | GARDU Listrik          | 60,00                  | 2000        |          |        |       |
| 17       | R. GEN-SET1 (1000 KVA) | 42,00                  | 2014        | v        |        |       |
| 18       | R.GEN-SET 2 (800 KVA)  | 96,00                  | 2014        | v        |        |       |
| 19       | R. GEN-SET 3 (500 KVA) | 28,00                  | 2014        | v        |        |       |
| 20       | R. PANEL (8-6)         | 64,00                  | 2014        | v        |        |       |
| 21       | R. PANEL (gedung lama) | 56,00                  |             | v        |        |       |
|          | <b>Gedung E</b>        | <b>12.744,00</b>       |             |          |        |       |
| <b>1</b> | <b>Lantai 9</b>        | <b>1.274,40</b>        | <b>2017</b> | <b>v</b> |        |       |
|          | Rooftank               |                        |             |          |        |       |
|          | Outdoor AC             |                        |             |          |        |       |
|          | Penangkal petir        |                        |             |          |        |       |
|          | Rumah Lift KONE        |                        |             |          |        |       |
| <b>2</b> | <b>Lantai 8</b>        | <b>1.274,40</b>        |             |          |        |       |
|          | KM                     |                        |             |          |        |       |
|          | RANAP                  | 375,00                 |             |          |        |       |



| NO              | RUANG           | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun     | Kondisi |        |       |
|-----------------|-----------------|------------------------|-----------|---------|--------|-------|
|                 |                 |                        | Pembuatan | Baik    | Kurang | Rusak |
| 3               | R.Petugas       | 108,00                 |           |         |        |       |
|                 | Janitor         | 6,00                   |           |         |        |       |
|                 | Gudang          | 9,00                   |           |         |        |       |
|                 | Spoelhoek       | 7,50                   |           |         |        |       |
|                 | Panel           | 3,00                   |           |         |        |       |
|                 | <b>Lantai 7</b> | <b>1.274,40</b>        |           |         |        |       |
|                 | KM              |                        |           |         |        |       |
| 4               | RANAP           | 375,00                 |           |         |        |       |
|                 | R.Petugas       | 108,00                 |           |         |        |       |
|                 | Janitor         | 6,00                   |           |         |        |       |
|                 | Gudang          | 9,00                   |           |         |        |       |
|                 | Spoelhoek       | 7,50                   |           |         |        |       |
|                 | Panel           | 3,00                   |           |         |        |       |
|                 | <b>Lantai 6</b> | <b>1.274,40</b>        |           |         |        |       |
| 5               | KM              |                        |           |         |        |       |
|                 | RANAP           | 1.274,40               |           |         |        |       |
|                 | R.Petugas       | 108,00                 |           |         |        |       |
|                 | Janitor         | 6,00                   |           |         |        |       |
|                 | Gudang          | 9,00                   |           |         |        |       |
|                 | Spoelhoek       | 7,50                   |           |         |        |       |
|                 | Panel           | 3,00                   |           |         |        |       |
| <b>Lantai 5</b> | <b>1.274,40</b> |                        |           |         |        |       |
| 6               | KM              |                        |           |         |        |       |
|                 | RANAP           | 1.274,40               |           |         |        |       |
|                 | R.Petugas       | 108,00                 |           |         |        |       |
|                 | Janitor         | 6,00                   |           |         |        |       |
|                 | Gudang          | 9,00                   |           |         |        |       |
|                 | Spoelhoek       | 7,50                   |           |         |        |       |
|                 | Panel           | 3,00                   |           |         |        |       |
| <b>Lantai 4</b> | <b>1.274,40</b> |                        |           |         |        |       |
| 7               | KM              |                        |           |         |        |       |
|                 | Ruang Serbaguna | 108,00                 |           |         |        |       |
|                 | Modulitas       | 60,00                  |           |         |        |       |
|                 | Gym             | 75,00                  |           |         |        |       |
|                 | PhsycaI         | 27,00                  |           |         |        |       |
|                 | Occupational    | 27,00                  |           |         |        |       |
|                 | Speech terapy   | 27,00                  |           |         |        |       |



| NO        | RUANG                       | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun       | Kondisi  |        |       |
|-----------|-----------------------------|------------------------|-------------|----------|--------|-------|
|           |                             |                        | Pembuatan   | Balk     | Kurang | Rusak |
|           | R.Alat                      | 7,35                   |             |          |        |       |
|           | Gudang                      | 6,51                   |             |          |        |       |
|           | RANAP Jiwa                  | 108,00                 |             |          |        |       |
|           | R.Hiburan                   | 28,80                  |             |          |        |       |
|           | Janitor                     | 6,00                   |             |          |        |       |
|           | Gudang                      | 9,00                   |             |          |        |       |
|           | Spoelhoek                   | 7,50                   |             |          |        |       |
|           | Panel                       | 3,00                   |             |          |        |       |
|           | R.Petugas Jiwa              | 36,00                  |             |          |        |       |
|           | Panel                       | 3,00                   |             |          |        |       |
| <b>8</b>  | <b>Lantai 2</b>             | <b>1.274,40</b>        |             |          |        |       |
|           | KM                          |                        |             |          |        |       |
|           | Depo Obat                   | 50,40                  |             |          |        |       |
|           | Poli Dalam                  | 71,40                  |             |          |        |       |
|           | Poli Gizi                   | 9,00                   |             |          |        |       |
|           | Arena Bermain               | 50,40                  |             |          |        |       |
|           | Poli Dalam                  | 76,50                  |             |          |        |       |
|           | Laboratorium                | 103,68                 |             |          |        |       |
|           | Talasemia/Kemo              | 108,00                 |             |          |        |       |
|           | Panel                       | 3,00                   |             |          |        |       |
| <b>9</b>  | <b>Lantai 1</b>             | <b>1.274,40</b>        |             |          |        |       |
|           | KM                          |                        |             |          |        |       |
|           | Genset 800<br>KVA/Gardu PLN | 187,50                 |             |          |        |       |
|           | TPS B3                      | 28,80                  |             |          |        |       |
|           | Medrek                      | 50,40                  |             |          |        |       |
|           | Kasir Keuangan              | 50,40                  |             |          |        |       |
|           | CT Scan                     | 72,00                  |             |          |        |       |
|           | Poli Syaraf                 | 50,40                  |             |          |        |       |
|           | Poli Kulit                  | 98,00                  |             |          |        |       |
| <b>10</b> | <b>Besmen</b>               | <b>1.274,40</b>        |             |          |        |       |
|           | KM                          |                        |             |          |        |       |
|           | DeepWell                    | 14,40                  |             |          |        |       |
|           | Panel                       | 36,00                  |             |          |        |       |
|           | R.Pompa                     | 25,20                  |             |          |        |       |
|           | Sentral gas O2              | 36,00                  |             |          |        |       |
|           | Gizi                        | 10,50                  |             |          |        |       |
|           | Sekretariat                 | 24,00                  |             |          |        |       |
|           | Ruang Kontrol               | 50,40                  |             |          |        |       |
|           | Musollah                    | 8,05                   |             |          |        |       |
|           | R.Linen                     | 21,60                  |             |          |        |       |
|           | R.Lift Pasien               | 9,60                   |             |          |        |       |
|           | R.Lift barang               |                        |             |          |        |       |
|           | <b>Gedung F</b>             | <b>6.025,00</b>        | <b>2019</b> | <b>v</b> |        |       |
| <b>1</b>  | <b>Dak Beton</b>            | <b>617,00</b>          |             |          |        |       |



| NO            | RUANG           | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun     | Kondisi |        |       |  |
|---------------|-----------------|------------------------|-----------|---------|--------|-------|--|
|               |                 |                        | Pembuatan | Baik    | Kurang | Rusak |  |
| 2             | ATAP            | 141,00                 |           |         |        |       |  |
|               | Rooftank        |                        |           |         |        |       |  |
|               | Outdoor AC      |                        |           |         |        |       |  |
|               | Penangkal petir |                        |           |         |        |       |  |
|               | Rumah Lift KONE |                        |           |         |        |       |  |
| 3             | Lantai 5        | 795,00                 |           |         |        |       |  |
|               | KM              |                        |           |         |        |       |  |
|               | RANAP           |                        |           |         |        |       |  |
|               | R.Petugas       |                        |           |         |        |       |  |
|               | Janitor         |                        |           |         |        |       |  |
|               | Gudang          |                        |           |         |        |       |  |
|               | Spoelhoek       |                        |           |         |        |       |  |
| 4             | Lantai 4        | 795,00                 |           |         |        |       |  |
|               | KM              |                        |           |         |        |       |  |
|               | RANAP           |                        |           |         |        |       |  |
|               | R.Petugas       |                        |           |         |        |       |  |
|               | Janitor         |                        |           |         |        |       |  |
|               | Gudang          |                        |           |         |        |       |  |
|               | Spoelhoek       |                        |           |         |        |       |  |
| 5             | Lantai 3        | 795,00                 |           |         |        |       |  |
|               | KM              |                        |           |         |        |       |  |
|               | Ruang Serbaguna |                        |           |         |        |       |  |
|               | Modulitas       |                        |           |         |        |       |  |
|               | Gym             |                        |           |         |        |       |  |
|               | Physical        |                        |           |         |        |       |  |
|               | Occupational    |                        |           |         |        |       |  |
|               | Speech therapy  |                        |           |         |        |       |  |
|               | R.Alat          |                        |           |         |        |       |  |
|               | Gudang          |                        |           |         |        |       |  |
|               | RANAP Jiwa      |                        |           |         |        |       |  |
|               | R.Hiburan       |                        |           |         |        |       |  |
|               | Janitor         |                        |           |         |        |       |  |
|               | Gudang          |                        |           |         |        |       |  |
|               | Spoelhoek       |                        |           |         |        |       |  |
| 6             | Lantai 2        | 795,00                 |           |         |        |       |  |
|               | KM              |                        |           |         |        |       |  |
|               | Depo Obat       |                        |           |         |        |       |  |
|               | Poli Dalam      |                        |           |         |        |       |  |
|               | Poli Gizi       |                        |           |         |        |       |  |
| Arena Bermain |                 |                        |           |         |        |       |  |



| NO        | RUANG                       | LUAS (M <sup>2</sup> ) | Tahun     | Kondisi |        |       |
|-----------|-----------------------------|------------------------|-----------|---------|--------|-------|
|           |                             |                        | Pembuatan | Baik    | Kurang | Rusak |
|           | Poli Dalam                  |                        |           |         |        |       |
|           | Laboratorium                |                        |           |         |        |       |
|           | Talasemia/Kemo              |                        |           |         |        |       |
|           | Panel                       |                        |           |         |        |       |
| <b>7</b>  | <b>Lantai 1</b>             | <b>795,00</b>          |           |         |        |       |
|           | KM                          |                        |           |         |        |       |
|           | Genset 800<br>KVA/Gardu PLN |                        |           |         |        |       |
|           | TPS B3                      |                        |           |         |        |       |
|           | Medrek                      |                        |           |         |        |       |
|           | Kasir Keuangan              |                        |           |         |        |       |
|           | CT Scan                     |                        |           |         |        |       |
|           | Poli Syaraf                 |                        |           |         |        |       |
|           | Poli Kulit                  |                        |           |         |        |       |
| <b>8</b>  | <b>Teras</b>                | <b>153,00</b>          |           |         |        |       |
| <b>9</b>  | <b>Lantai Dasar</b>         | <b>803,00</b>          |           |         |        |       |
| <b>10</b> | <b>Semi Besmen</b>          | <b>757,00</b>          |           |         |        |       |
| <b>11</b> | <b>Besmen</b>               | <b>196,00</b>          |           |         |        |       |
|           | KM                          |                        |           |         |        |       |
|           | Deep Well                   |                        |           |         |        |       |
|           | Panel                       |                        |           |         |        |       |
|           | R.Pompa                     |                        |           |         |        |       |
|           | Sentral gas O2              |                        |           |         |        |       |
|           | Gizi                        |                        |           |         |        |       |
|           | Sekretariat                 |                        |           |         |        |       |
|           | Ruang Kontrol               |                        |           |         |        |       |
|           | Musollah                    |                        |           |         |        |       |
|           | R.Linen                     |                        |           |         |        |       |
|           | R.Lift Pasien               |                        |           |         |        |       |
|           | R.Lift barang               |                        |           |         |        |       |

SumberData : IPSRS RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2020

## 2. Kondisi Ketenagaan

Sumber Daya Manusia (SDM) RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid pada tahun 2020 sejumlah 1.622 orang, berikut Kondisi kelompok jenis ketenagaan, sebagai berikut :



**Tabel. 1.2**  
**Kelompok Jenis Ketenagaan**

| RUMPUN SDM                   | JENIS KELAMIN |           | JUMLAH | STATUS KEPEGAWAIAN |                  | JUMLAH |
|------------------------------|---------------|-----------|--------|--------------------|------------------|--------|
|                              | LAKI-LAKI     | PEREMPUAN |        | PNS                | KONTRAK BLU/BLUD |        |
| 01. MEDIS                    | 58            | 62        | 120    | 77                 | 43               | 120    |
| 02. PSIKOLOGI KLINIS         | 0             | 0         | 0      | 0                  | 0                | 0      |
| 03. KEPERAWATAN              | 154           | 367       | 521    | 205                | 316              | 521    |
| 04. KEBIDANAN                | 0             | 93        | 93     | 19                 | 74               | 93     |
| 05. KEFARMASIAN              | 11            | 50        | 61     | 33                 | 28               | 61     |
| 06. KESEHATAN MASYARAKAT     | 2             | 1         | 3      | 0                  | 3                | 3      |
| 07. KESEHATAN LINGKUNGAN     | 1             | 5         | 6      | 6                  | 0                | 6      |
| 08. GIZI                     | 2             | 18        | 20     | 12                 | 8                | 20     |
| 09. KETERAPIAN FISIK         | 3             | 12        | 15     | 14                 | 1                | 15     |
| 10. KETEKNISIAN MEDIS        | 16            | 22        | 38     | 16                 | 22               | 38     |
| 11. TEKNIK BIOMEDIKA         | 21            | 35        | 56     | 32                 | 24               | 56     |
| 12. KESEHATAN TRADISIONAL    | 0             | 0         | 0      | 0                  | 0                | 0      |
| 13. ASISTEN TENAGA KESEHATAN | 2             | 14        | 16     | 9                  | 7                | 16     |
| 14. TENAGA PENUNJANG         | 372           | 301       | 673    | 162                | 511              | 673    |
| TOTAL                        | 642           | 980       | 1622   | 585                | 1037             | 1622   |

Sumber : Sub Bagian TU & Kepegawaian RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi Tahun 2020

### 3. Cakupan Kinerja

Salah satu bagian dari statistik rumah sakit adalah indikator pelayanan rawat inap rumah sakit. Indikator ini merupakan gambaran untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu, dan efisiensi pelayanan rawat inap di rumah sakit. Indikator-indikator pelayanan rawat inap ini sumber data diambil dari sensus harian rawat inap, berdasarkan Depkes RI. 2005, Kementerian Kesehatan 2011.

Berikut indikator pelayanan rawat inap di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Tahun 2020 pada tabel berikut :



**Tabel. 1.3**  
**Cakupan Kinerja Pelayanan Tahun 2020**

| NO | URAIAN | Standar Depkes | Tahun 2020 |
|----|--------|----------------|------------|
| 1  | B O R  | 60-85%         | 64%        |
| 2  | L O S  | 6-9 hari       | 4 hari     |
| 3  | T O I  | 1-3 hari       | 2 hari     |
| 4  | B T O  | 40-50 kali     | 52 kali    |
| 5  | N D R  | < 25 per 1000  | 37/1000    |
| 6  | G D R  | < 45 per 1000  | 40/1000    |

Sumber : Sub Bagian Pengolahan Data dan Money tahun 2020

#### 4. Jumlah Tempat Tidur

Data jumlah tempat tidur tersedia di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi Tahun 2020:

**Tabel. 1.4**  
**Jumlah Tempat Tidur**

| NO       | RUANGAN                       | KELAS |          |           |            |            |           |           |              | JUMLAH     |
|----------|-------------------------------|-------|----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|--------------|------------|
|          |                               | VVIP  | VIP      | I         | II         | III        | ISOLASI   | HCU       | RAWAT KHUSUS |            |
| <b>A</b> | <b>Rawat Inap</b>             |       |          |           |            |            |           |           |              |            |
| 1        | DAHLIA                        |       |          |           |            | 22         | 2         |           |              | 24         |
| 2        | MELATI                        |       | 2        | 4         | 6          | 24         |           |           |              | 36         |
| 3        | BOUGENVILLE                   |       |          | 1         | 12         | 23         |           |           |              | 36         |
| 4        | ANGGREK                       |       |          | 6         | 14         | 65         |           |           |              | 85         |
| 5        | WIJAYA KESUMA                 |       |          | 15        | 15         |            |           |           |              | 30         |
| 6        | TERATAI                       |       |          |           | 12         | 25         |           |           |              | 37         |
| 7        | SERUNI                        |       |          |           |            | 21         |           |           |              | 21         |
| 8        | ANYELIR                       |       |          |           |            | 19         |           |           |              | 19         |
| 9        | CATHLEYA                      |       |          | 9         | 12         | 6          |           |           |              | 27         |
| 10       | ASTER                         |       |          | 3         | 12         | 15         |           |           |              | 30         |
| 11       | AZALEYA                       |       |          | 6         | 10         | 15         |           |           |              | 31         |
| 12       | SAKURA                        |       | 2        | 6         | 12         | 21         |           | 2         |              | 43         |
| 13       | CAMELLIA                      |       |          | 6         | 12         | 12         |           |           |              | 30         |
| 14       | TULIP                         |       |          | 6         | 9          | 14         |           |           |              | 29         |
| 15       | ALAMANDA                      |       |          |           |            |            | 117       |           |              |            |
|          | <b>JUMLAH</b>                 |       | <b>9</b> | <b>78</b> | <b>145</b> | <b>304</b> | <b>10</b> | <b>14</b> |              | <b>562</b> |
| <b>B</b> | <b>Instalasi Rawat Khusus</b> |       |          |           |            |            |           |           |              |            |
| 1        | IGD HCU                       |       |          |           |            |            |           | 4         |              | 4          |
| 2        | ICCU                          |       |          |           |            |            |           |           | 5            | 5          |
| 3        | ICU                           |       |          |           |            |            |           |           | 26           | 26         |
| 4        | ICU CATHLEYA                  |       |          |           |            |            |           |           | 4            | 4          |



| NO       | RUANGAN               | KELAS |     |          |          |     |         |          |              | JUMLAH     |
|----------|-----------------------|-------|-----|----------|----------|-----|---------|----------|--------------|------------|
|          |                       | VVIP  | VIP | I        | II       | III | ISOLASI | HCU      | RAWAT KHUSUS |            |
| 5        | PERINATOLOGI          |       |     | 6        | 6        |     |         |          | 15           | 27         |
| 6        | PONEK                 |       |     |          |          |     |         |          | 8            | 8          |
| 7        | PICU                  |       |     |          |          |     |         |          | 5            | 5          |
|          | <b>JUMLAH</b>         |       |     | <b>6</b> | <b>6</b> |     |         | <b>4</b> | <b>46</b>    | <b>62</b>  |
| <b>C</b> | <b>Ruang Tindakan</b> |       |     |          |          |     |         |          |              |            |
| 1        | HAEMODIALISA          | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 26         |
| 2        | IGD                   | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 55         |
| 3        | OK IBS                | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 10         |
| 4        | RR OK IBS             | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 4          |
| 5        | PRE OP IBS            | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 5          |
| 6        | PONED DAHLIA          | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 4          |
| 7        | VK                    | 0     | 0   | 0        | 0        | 0   | 0       | 0        | 0            | 3          |
| 8        | CATH LAB              |       |     |          |          |     |         |          |              | 5          |
|          | <b>JUMLAH</b>         |       |     |          |          |     |         |          |              | <b>736</b> |

Sumber : Bidang Keperawatan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2020

## 5. Target Pendapatan

Target Pendapatan dan Realisasi Keuangan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi tahun 2020:

**Tabel. 1.5**  
**Target Pendapatan dan Realisasi Keuangan Tahun 2020**

| NO | KEGIATAN                           | TARGET PENDAPATAN      | REALISASI PENDAPATAN   | %            |
|----|------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
| 1  | Pendapatan Layanan BLUD            | 318.306.053.033        | 270.598.001.352        | 85,01        |
| 2  | Pendapatan Non Layanan             |                        |                        |              |
| a  | APBD                               | 121.276.505.086        | 118.373.915.818        | 97,61        |
| B  | Dana Transfer DAK/DID/DBHCHT/KBDBH | 41.602.373.561         | 38.832.471.698         | 93,34        |
|    |                                    | <b>481.184.931.680</b> | <b>427.804.388.868</b> | <b>88,91</b> |

Sumber : Bagian Keuangan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi



#### 1.4. KEGIATAN DAN LAYANAN PRODUK ORGANISASI

RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi terletak di perbatasan wilayah DKI Jakarta, kondisi ini menjadikan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi menjadi salah satu Rumah Sakit Rujukan pilihan masyarakat Kota Bekasi yang mobilitasnya tinggi karena sebagian besar masyarakatnya bekerja di DKI Jakarta. Hal ini juga menjadi suatu tantangan bagi RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi untuk memberikan produk layanan kesehatan yang bermutu serta profesional sehingga dapat menjadi pilihan utama bagi seluruh lapisan masyarakat.

Namun kondisi Pandemi Covid-19, hingga saat ini kasus penularan infeksi Covid-19 masih meningkat dan belum ada tanda-tanda perbaikan sampai awal tahun 2021. Dampak yang terjadi jumlah kunjungan pasien menurun drastis dan kesiapan rumah sakit dalam menangani lonjakan kasus Covid-19 menuntut Pemerintah untuk menyediakan anggaran tambahan dalam upaya pencegahan, penanggulangan dan penanganan penyakit infeksi Covid-19.

Pengelolaan rumah sakit sangat kompleks karena rumah sakit merupakan salah satu mata rantai pelayanan kesehatan yang mempunyai fungsi utama kuratif dan rehabilitatif. Bagi rumah sakit pemerintah fungsi ini tidak sepenuhnya dapat berjalan sebagaimana yang diharapkan oleh karena rumah sakit dihadapkan pada keterbatasan dana sehingga masih dibutuhkan subsidi anggaran dari APBD dan APBN. Dengan kemajuan teknologi modern dan tuntutan masyarakat maka RSUD berupaya menambah jumlah layanan kesehatan dan tetap menjaga serta meningkatkan kualitas dan mutu layanan kesehatan agar masyarakat sebagai pelanggan dapat merasakan manfaat dan kepuasan terhadap pelayanan kesehatan.

Dalam upaya penyempurnaan dan peningkatan kualitas dan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satu langkah strategis yang ditempuh adalah dengan peningkatan kinerja organisasi secara profesional dan mandiri. Fasilitas pelayanan kesehatan yang dilaksanakan di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi adalah pelayanan medis, penunjang medis dan penunjang non medis.



a) Pelayanan Medis

Pelayanan medis yang diselenggarakan oleh RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi adalah :

1) Instalasi Rawat Jalan

- Poliklinik dalam;
- Poliklinik Bedah Orthopedi;
- Poliklinik Bedah Umum;
- Poliklinik Bedah Syaraf;
- Poli klinik Bedah Urologi;
- Poliklinik Anak;
- Poliklinik Kebidanan dan kandungan;
- Poliklinik THT;
- Poliklinik Mata;
- Poliklinik Kulit dan Kelamin;
- Poliklinik Syaraf;
- Poliklinik Jiwa;
- Poliklinik Jantung;
- Poliklinik Paru;
- Poliklinik Umum;
- Poliklinik Forensik dan Medikolegal;
- Rehabilitasi Medik.

2) Instalasi Rawat Inap

b) Pelayanan Penunjang Medis

Pelayanan penunjang medis di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi adalah sebagai berikut :

- 1) Gawat Darurat;
- 2) Lab Patologi klinik dan Lab Patologi Anatomi;
- 3) Radiologi;
- 4) Rehabilitasi Medis;
- 5) Bedah Sentral (OK Sentral);
- 6) Hemodialisa;
- 7) Farmasi;
- 8) Gizi;



- 9) Pemulasaraan jenazah;
  - 10) Rekam Medis;
  - 11) Ambulance/kereta jenazah.
- c) Pelayanan Penunjang Non Medis
- Penunjang Non medis yang ada di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi diantaranya :
- 1) Diklat;
  - 2) Sterilisasi;
  - 3) K3LRS;
  - 4) Service:
    - a) Laundry;
    - b) Generator Set;
    - c) PSRS;
    - d) Work Shop;
    - e) Central Air Bersih;
    - f) Mushola;
    - g) Pengelolaan Air Limbah.

#### 1.5. SISTEMATIKA PENYAJIAN

Sistematika penyajian LKIP RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2020 mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 dan Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 82 Tahun 2019 dengan susunan sebagai berikut:

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan latar belakang; tugas, fungsi dan wewenang organisasi; aspek strategis organisasi; kegiatan dan layanan produk organisasi; serta sistematika penyajian.

##### BAB II PERENCANAAN KINERJA

Bab ini menguraikan ringkasan dokumen perencanaan strategis organisasi dan Perjanjian Kinerja tahun yang bersangkutan.

##### BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

###### A. Capaian Kinerja Organisasi

Sub bab ini menyajikan capaian kinerja organisasi secara



umum

#### B. Analisis Capaian Indikator Kinerja Utama

Sub bab ini menyajikan capaian indikator kinerja utama; analisis dan evaluasi capaian kinerja yang menjelaskan untuk setiap Pernyataan Kinerja/Sasaran Strategis dengan menganalisis capaian kinerja sebagai berikut:

- 1) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini;
- 2) Membandingkan antara capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu atau beberapa tahun terakhir;
- 3) Membandingkan realisasi kerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Dokumen Rencana Strategis;
- 4) Membandingkan kinerja tahun ini dengan standar nasional (jika ada);
- 5) Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;
- 6) Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya;
- 7) Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja.

#### C. Akuntabilitas Anggaran

Akuntabilitas keuangan dengan menguraikan realisasi anggaran yang digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

#### D. Prestasi Organisasi

Menampilkan prestasi yang dicapai oleh RSUD sebagai organisasi mulai dari tingkat Kota/Provinsi/Nasional yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah dalam kurung waktu tahun 2020

### BAB IV PENUTUP

Bab ini menguraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.



## BAB II

### PERENCANAAN KINERJA

#### 2.1. RENCANA STRATEGIS

Undang – Undang nomor 25 tahun 2004 tentang sistem perencanaan pembangunan nasional mewajibkan satuan kerja perangkat daerah (SKPD) untuk menyusun Rencana Strategis (Renstra) untuk jangka waktu 5 (lima) tahunan, dengan berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM) daerah sehingga terjalin keserasian dan keterpaduan strategis dan kebijakan antara SKPD dan Pemerintahan Daerah.

RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi sebagai pengemban tugas pelayanan kesehatan masyarakat Kota Bekasi terus menerus dikembangkan, dengan ditetapkan sebagai rumah sakit kelas B non pendidikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bekasi nomor 12 tahun 2000, yang kemudian ditetapkan sebagai RSUD BLUD dengan status penuh berdasarkan Peraturan Wali Kota nomor 060/Kep.251-Org/VIII/2009, terakhir dirubah dengan Keputusan Wali Kota nomor :

- Keputusan Wali Kota Nomor 060/Kep-430.A-Org/X/2010;
- Keputusan Wali Kota Nomor 060/Kep.99-Org/III/2012;
- Keputusan Wali Kota Nompr 060/Kep.381.A-Org/VIII/2012;
- Keputusan Wali Kota Nomor 060/Kep.386.A-Org/X/2014;
- Keputusan Wali Kota Nomor 060/Kep.454.A-RSUD/IX/2016.

Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi tahun 2018-2023 disusun dengan berpedoman pada RPJMD Kota Bekasi tahun 2018-2023, dengan memperhatikan Renstra Kementerian Kesehatan tahun 2020-2024 dan Renstra Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2023. Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi disusun sebagai pedoman dalam menjalankan pembangunan kesehatan di Kota Bekasi dalam kurun waktu lima tahun, serta langkah-langkah strategis dan program operasional yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan yang telah ditetapkan.



### 2.1.1 Tujuan dan Sasaran

Tujuan dan Sasaran RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.1**  
**Tujuan dan Sasaran**

| NO | TUJUAN   | SASARAN  | INDIKATOR TUJUAN / SASARAN                                      | TARGET KINERJA TUJUAN/SASARAN PADA TAHUN KE- |      |      |      |      |
|----|--|--|---|--|------|------|------|------|
|    |  |  |   | 2019   | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1  | Meningkatkan Pelayanan Kesehatan RSUD yang Bermutu |  | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | 65.2   | 65.5 | 66   | 66.5 | 67   |
|    |  | Meningkatnya Pelayanan Kesehatan RSUD yang Bermutu | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | 65.2   | 65.5 | 66   | 66.5 | 67   |

Sumber : Renstra 2018-2023 RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi

### 2.1.2 Indikator Kinerja Utama

Indikator Kinerja utama RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi adalah Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit, berdasarkan KMK RI Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit sebagai panduan dalam melaksanakan perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian serta pengawasan dan pertanggungjawaban penyelenggaraan standar minimal rumah sakit. Indikator SPM adalah tolak ukur untuk prestasi kuantitatif dan kualitatif yang digunakan untuk menggambarkan besaran sasaran dalam pencapaian suatu SPM tertentu berupa masukan, proses, hasil dan atau manfaat pelayanan. Standar Pelayanan Minimal merupakan ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal. Juga merupakan spesifikasi teknis tentang tolak ukur



pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat.

**Tabel 2.2**  
**Indikator Kinerja Utama**

| NO | SASARAN  | INDICATOR KINERJA SASARAN                                       | ALASAN                       | PENJELASAN/RUMUS   | SATUAN | TARGET TAHUN 2020 |
|----|--|---|------------------------------|--|--------|-------------------|
| 1  | 2  | 3   | 4                            | 5  | 6      | 7                 |
| 1  | Meningkatnya Pelayanan Kesehatan RSUD yang Bermutu | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | Berdasarkan PP 13 tahun 2019 | Jumlah indikator SPM yang tercapai dibagi jumlah seluruh indikator SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | %      | 65,5              |

Sumber : Renstra 2018-2023 RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi

## 2.2. PERJANJIAN KINERJA

Dokumen Renstra selanjutnya dijabarkan ke dalam Rencana Kerja Tahunan (Renja) yang yang memuat kebijakan, program, dan kegiatan yang mendukung tercapainya sasaran. Selanjutnya renja tersebut dijadikan acuan dalam penyusunan perjanjian kinerja. Perjanjian Kinerja pada dasarnya adalah pernyataan komitmen pimpinan yang mempresentasikan tekad dan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun tertentu dengan mempertimbangkan sumber daya yang dikelolanya. Tujuan khusus Perjanjian Kinerja antara lain untuk meningkatkan akuntabilitas, transparansi, dan kinerja aparatur sebagai wujud nyata komitmen antara penerima amanah dengan pemberi amanah selain itu dapat pula digunakan sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi, menciptakan tolak ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur.

Perjanjian kinerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid tahun 2020 merupakan target tahun kedua dari Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Tahun 2018-2023, yang memuat sasaran strategis indikator kinerja yang terkait dengan tugas fungsi RSUD



dr.Chasbullah Abdulmajid. Selanjutnya target kinerja tersebut dijabarkan dalam target pertriwulan sebagai bahan evaluasi pertriwulan. Berikut tabel sasaran kinerja, indicator dan target yang akan dicapai dalam Perjanjian Kinerja dan alokasi anggaran pertriwulan, sebagai berikut :



Tabel 2.3  
Perjanjian Kinerja Tahun 2020

Organisasi Perangkat Daerah : RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi  
Tahun Anggaran : 2020

| No. | Sasaran Strategis                                  | Indikator Kinerja   | Satuan     | Target Tahunan | Triwulan     | Target |
|-----|--|---|------------|----------------|--------------|--------|
| (1) | (2)  | (3)   | (4)        | (5)            | (6)          | (7)    |
| 1   | Meningkatnya pelayanan kesehatan RSUD yang bermutu | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | persentase | 66             | Triwulan I   | 65.2   |
|     |  |   |            |                | Triwulan II  | 65.2   |
|     |  |   |            |                | Triwulan III | 65.3   |
|     |  |   |            |                | Triwulan III | 65.5   |

Jumlah Anggaran

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| 1 | Program Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) dan Rujukan | Rp 162.878.878.647,00 |
| 2 | Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan              | Rp 376.000.000.000,00 |

Keterangan

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Anggaran APBD             | : Rp 583.878.878.647,00 |
| Anggaran Dekonsentrasi/TP | : Rp -                  |



Tabel 2.4  
Alokasi Anggaran Pertriwulan Tahun 2020

Lampiran II : Alokasi Anggaran Per Triwulan

| No | Program>Nama Kegiatan  | Pagu Kegiatan   | Alokasi Triwulan |                |                |                | Keterangan |
|----|--|-----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------------|
|    |  |                 | I                | II             | III            | IV             |            |
| I  | Program Upaya Kesehatan Perorangan dan Rujukan                                 | 162,878,878,647 | 8,515,496,000    | 13,235,533,029 | 63,501,620,018 | 77,626,229,600 |            |
| 1  | Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan (DAK)  | 17,666,576,990  | -                | -              | 17,666,576,990 | -              | -          |
| 2  | Kegiatan Building Management   | 22,936,795,086  | 5,865,496,000    | 5,690,433,029  | 5,690,433,028  | 5,690,433,029  | -          |
| 3  | Kegiatan Pengadaan Alat Kedokteran   | 37,414,610,000  | -                | -              | 37,414,610,000 | -              | -          |
| 4  | Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan Keperawatan                                  | 10,525,100,000  | 2,650,000,000    | 7,145,100,000  | 730,000,000    | -              | -          |
| 5  | Kegiatan Pengadaan Meubelair   | 200,000,000     | -                | 200,000,000    | -              | -              | -          |
| 6  | Kegiatan Pengadaan Interior  | 200,000,000     | -                | 200,000,000    | -              | -              | -          |
| 7  | Kegiatan Penyediaan Alat Kesehatan RSUD Chasbullah AM                          | 2,000,000,000   | -                | -              | 2,000,000,000  | -              | -          |
| 8  | Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan dan Renovasi Ruang Laboratorium (DBHCT)      | 4,542,200,000   | -                | -              | -              | 4,542,200,000  | -          |
| 9  | Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan, Bahan Habis Pakai dan Insentif Tenaga Medis | 17,389,330,606  | -                | -              | -              | 17,389,330,606 | -          |
| 10 | Kegiatan Penyediaan Alat Kesehatan (SILPA DBHCT)                               | 4,265,965       | -                | -              | -              | 4,265,965      | -          |
| 11 | Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan dan Keperawatan                              | 25,000,000,000  | -                | -              | -              | 25,000,000,000 | -          |



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi Tahun 2020  
Tahun Anggaran 2021

|    |  |                        |                       |                       |                       |                       |   |
|----|--|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| 12 | Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan              | 25,000,000,000         | -                     | -                     | -                     | 25,000,000,000        | - |
| II | <b>Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan</b> | <b>376,000,000,000</b> | <b>86,351,438,208</b> | <b>97,829,693,985</b> | <b>95,913,104,798</b> | <b>95,905,763,009</b> |   |
| 1  | Kegiatan Peningkatan Pelayanan Kesehatan BLUD  | 376,000,000,000        | 86,351,438,208        | 97,829,693,985        | 95,913,104,798        | 95,905,763,009        | - |



### BAB III

## AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas Kinerja Pemerintah sebagai perwujudan suatu instansi yang mempertanggungjawabkan pelaksanaan organisasinya sesuai rencana untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan selama suatu periode tertentu. Untuk mengimplementasikan akuntabilitas kinerja pemerintah yang baik memerlukan suatu system yang efektif dan saling terkoordinasi serta adanya aturan yang menjadi acuan bagi instansi pemerintah. Penerapan sistem pengukuran kinerja pemerintah telah diatur dalam Inpres No 7 tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) dan Keputusan Lembaga Administrasi Negara (LAN) No. 589/IX/6/Y/1999 tentang Pedoman Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang disempurnakan dari Keputusan Lembaga Administrasi Negara (LAN) No. 239/IX/6/8/2003 disebutkan bahwa Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) merupakan alat pelaksanaan akuntabilitas kinerja yang akan dinilai secara transparan, sistematis dan dapat dipertanggung jawabkan. Pengukuran kinerja sangat penting untuk menilai akuntabilitas organisasi dan manager dalam menghasilkan pelayanan yang lebih baik.

Dengan mengimplementasikan sistem pengukuran kinerja diharapkan mampu membantu pemerintah dalam memujudkan tujuan dan sasaran, efisiensi, dan efektivitas layanan publik secara transparan, membantu alokasi sumber daya dan pembuatan keputusan, serta mewujudkan pertanggungjawaban publik. Akan tetapi, untuk memperbaiki kinerja tidak cukup dengan mengimplementasikan sistem pengukuran kinerja saja, melainkan juga adanya partisipasi aktif dan keterlibatan masyarakat sebagai sasaran informasi kinerja yang dihasilkan dari sistem pengukuran kinerja yang diterapkan.

Pada tahun 2020 RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi melaksanakan 1 (satu) Tujuan RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi, yaitu :***Meningkatkan Pelayanan Kesehatan RSUD yang bermutu dengan sasaran Meningkatnya Pelayanan Kesehatan RSUD yang bermutu.***



### 3.1. Capaian Kinerja Organisasi

Capaian kinerja yang telah dicapai RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi selama tahun 2020, berupa pencapaian sasaran strategis dan indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi tahun 2018-2023 serta perjanjian kinerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi tahun 2020 sebanyak 1 (satu) sasaran strategis dan 1 (satu) indikator kinerja yaitu SPM dengan 21 jenis pelayanan yang terdiri dari 150 indikator yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan berdasarkan KMK RI Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Capaian sasaran strategis beserta dengan indikator kinerjanya dan analisis serta perbandingan dari setiap capaian sasaran strategis dapat dilihat pada tabel pengukuran kinerja sebagai berikut :

**Tabel 3.1**  
**Capaian Kinerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Tahun 2020**

| No | Sasaran Strategis                                  | Indikator Kinerja   | Satuan | Target | Realisasi | Capaian Kinerja (%) |
|----|--|---|--------|--------|-----------|---------------------|
| 1  | Meningkatnya pelayanan kesehatan RSUD yang bermutu | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | persen | 65,5   | 77        | 117,55              |

Sumber : data olahan Sub bagian penyusunan program tahun 2020

Pengukuran kinerja terhadap indikator kinerja yang telah dicapai pada tahun 2020 dan membandingkan antara target dan realisasi pada indikator sasaran dan indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid tahun 2018-2023. Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa untuk mencapai sasaran strategis yaitu Meningkatkan pelayanan kesehatan RSUD yang bermutu diukur melalui indikator Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit, dengan capaian kinerja sebesar 117,55% (terlampau), maka dapat dikatakan bahwa sasaran strategis RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Meningkatkan pelayanan kesehatan RSUD yang bermutu tercapai.



### 3.2. Analisis Capaian Indikator Kinerja Utama

#### Sasaran Strategis : *Meningkatnya Pelayanan Kesehatan RSUD yang bermutu*

##### 1. Indikator Sasaran Persentase Ketercapaian SPM pada 21 Jenis Pelayanan Rumah sakit

Pengukuran kinerja adalah kegiatan manajemen khususnya membandingkan tingkat kinerja yang dicapai dengan standar, rencana atau target dengan menggunakan indikator kinerja yang telah ditetapkan. Pengukuran kinerja diperlukan untuk mengetahui sampai sejauh mana realisasi atau capaian kinerja yang telah dilakukan oleh perangkat daerah sehingga dapat menilai keberhasilan suatu kinerja perangkat daerah. Pelaksanaan pengukuran kinerja RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid dilakukan terhadap Target Indikator Kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja RSUD tahun 2020.

Dalam membandingkan capaian kinerja nyata atau realisasi dengan target, maka dilakukan analisis per indikator dengan mengungkapkan kegiatan-kegiatan yang terkait langsung dengan indikator maupun yang bersifat pendukung. Dalam melakukan analisis tentang pencapaian sasaran strategis, maka dilakukan analisis terhadap realisasi sasaran strategis yang bersifat keluaran (output), berikut pencapaian sasaran strategis RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid tahun 2020 yang dijabarkan dalam bentuk indikator. Adalah sebagai berikut :

**Tabel 3.2**  
**Analisis Pencapaian Indikator Kinerja Utama Persentase Ketercapaian SPM pada 21 Jenis Pelayanan di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Tahun 2020**

| No | Indikator Kinerja Sasaran                                       | Satuan | Tahun 2020 |           | Capaian Kinerja (%) |
|----|---|--------|------------|-----------|---------------------|
|    |   |        | Target     | Realisasi |                     |
| 1  | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | persen | 65,5       | 77        | 117,55              |

Sumber : data olahan Sub bagian penyusunan program tahun 2020

Pada tabel tersebut diatas bahwa target tahun 2020 sebesar 65,5%, sementara realisasi mencapai 77%, maka capaian kinerja tahun 2020



atas indikator sasaran persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan meningkat sebesar 117,55%, dengan demikian capaian kinerja pada indikator ini terlampaui. Untuk melihat perbandingan SPM tahun 2019 dan 2020 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.3**  
**Data Capaian SPM Pada 21 Jenis Pelayanan RS Tahun 2019 dan 2020**

| NO | KEGIATAN                      | INDIKATOR KINERJA | Realisasi 2019   |        | Realisasi 2020 |        | Naik/<br>turun |       |
|----|-------------------------------|-------------------|--|--------|----------------|--------|----------------|-------|
|    |                               |                   |  |        |                |        |                |       |
| 1  | Pelayanan<br>Kegawatdaruratan | I                 | Sertifikasi ATLS dil   | 70,20  | %              | 100    | %              | Naik  |
|    |                               | P                 | Time response  | 1,28   | menit          | 2      | menit          | Naik  |
|    |                               | P                 | Kemampuan menangani<br>Life saving                           | 100    | %              | 100    | %              | -     |
|    |                               | P                 | Jam Buka Pelayanan   | 24     | jam            | 24     | jam            | -     |
|    |                               | OC                | Kematian pasien ≤ 24<br>Jam                                  | 2/1000 |                | 2/1000 |                | -     |
|    |                               | OC                | Kepuasan pelanggan   | 96     | %              | 97,12  | %              | Naik  |
|    |                               |                   | Ketersediaan tim<br>penanggulangan<br>bencana                | 1      | Tim            | 1      | Tim            | -     |
|    |                               |                   | Tidak adanya pasien<br>yang diharuskan<br>membayar uang muka | 100    | %              | 100    | %              | -     |
| 2  | Rawat Jalan                   | I                 | Dr.Pemberi Pelayanan<br>di Poliklinik                        | 100    | %              | 100    | %              | -     |
|    |                               | I                 | Ketersediaan pelayanan                                       | 100    | %              | 100    | %              | -     |
|    |                               | P                 | Buka pelayanan sesuai<br>ketentuan                           | 100    | %              | 100    | %              | -     |
|    |                               | OP                | Waktu tunggu di rawat-<br>jalan                              | 69,08  | menit          | 77,69  | menit          | Naik  |
|    |                               | OC                | Kepuasan Pelanggan   | 86,54  | %              | 84,21  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Dalam   | 85,73  | %              | 82,52  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Bedah Umum  | 84,16  | %              | 83,03  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Bedah Syaraf                                      | 86,71  | %              | 85,19  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Bedah Urologi                                     | 87,95  | %              | 86,33  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Bedah<br>Ortopedi                                 | 84,94  | %              | 84,94  | %              | -     |
|    |                               |                   | Poliklinik Kebidanan   | 87,84  | %              | 82,03  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Anak  | 83,61  | %              | 83,25  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Penyakit<br>Syaraf                                | 87,83  | %              | 85,56  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Jantung   | 84,66  | %              | 83,02  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik THT   | 86,36  | %              | 83,48  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Jiwa  | -      | %              | 83,48  | %              | Naik  |
|    |                               |                   | Poliklinik Mata  | 85,05  | %              | 82,26  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Gigi dan Mulut                                    | 86,53  | %              | 91,97  | %              | Naik  |
|    |                               |                   | MCU  | 92,85  | %              | 83,43  | %              | Turun |
|    |                               |                   | Poliklinik Kulit dan<br>Kelamin                              | 86,05  | %              | 82,66  | %              | Turun |
|    | Poliklinik Paru               | 87,82             | %  | 84,69  | %              | Turun  |                |       |



| NO       | KEGIATAN                                   | INDIKATOR KINERJA   | Realisasi 2019  |        | Realisasi 2020 |       | Naik/<br>turun |       |
|----------|--|---|---|--------|----------------|-------|----------------|-------|
|          |  |   |   |        |                |       |                |       |
|          |  | Poliklinik Eksekutif  | -   |        | 0              |       | -              |       |
|          |  | Poliklinik Konsultasi Gizi  | -   |        | 0              |       | -              |       |
|          |  | Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB         | 73,44   | %      | 84             | %     | Naik           |       |
|          |  | Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di rumah sakit | 100,00  | %      | 100            | %     | -              |       |
| <b>3</b> | <b>Rawat Inap</b>                          | I   | * Pemberi pelayanan di rawat inap (dr. Spesialis & tenaga perawat min.D3) | 82,67  | %              | 100   | %              | Naik  |
|          |  | L   | * dr penanggung jawab pasien rawat inap                                   | 100    | %              | 100   | %              | -     |
|          |  | I   | * Ketersediaan pelayanan rawat inap                                       | 100    | %              | 100   | %              | -     |
|          |  | P   | Jam Visite dr Spesialis   | 100    | %              | 100   | %              | -     |
|          |  | OP  | * Kejadian infeksi Nosokomial (Plebitis)                                  | 0,00   | %              | 0,003 | %              | Turun |
|          |  | OP  | * Tdk adanya kejadian pasien jatuh yg berakibat kecacatan/kematian        | -      | %              | 100   | %              | Naik  |
|          |  | OP  | Kematian pasien > 48 Jam  | 0,02   | %              | 0,029 | %              | Naik  |
|          |  | OC  | Kejadian pulang paksa   | 0,01   | %              | 0,01  | %              | Naik  |
|          |  | OC  | Kepuasan pelanggan Rata-rata  | 94,55  |                | 93,55 | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Dahlia  | 96,63  | %              | 95,81 | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Melati  | 93,68  | %              | 92,7  | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Sakura  | 95,07  | %              | 93,64 | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Camelia   | 92,69  | %              | 92,4  | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Aster   | 94,91  | %              | 93,24 | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Angrek  | 94,15  | %              | 93,41 | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Tulip   | 94,42  | %              | 94,62 | %              | Naik  |
|          |  |   | - Ruang Azalea  | 94,73  | %              | 92,68 | %              | Turun |
|          |  |   | - Ruang Cathaleya   | 94,65  | %              | 93,24 | %              | Turun |
|          |  |   | Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB (Pasien Dewasa) | 51,74  | %              | 78,17 | %              | Naik  |
|          |  |   | Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di rumah sakit         | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
| <b>4</b> | <b>Bedah Sentral</b>                       | P   | * Waktu tunggu operasi elektif/terencana                                  | 1      | hari           | 1     | hari           | -     |
|          | buat form w/ setiap kejadian pasca operasi | OP  | * Kejadian/kematian di meja operasi                                       | 1      | %              | 0     | %              | -     |
|          |  | OP  | * Tidak ada kejadian operasi salah sisi                                   | 0      | %              | 0     | %              | -     |
|          |  | OP  | * Tidak ada kejadian operasi salah orang                                  | 0      | %              | 0     | %              | -     |



| NO       | KEGIATAN            | INDIKATOR KINERJA | Realisasi 2019   |        | Realisasi 2020 |       | Naik/<br>turun |       |
|----------|---------------------|-------------------|--|--------|----------------|-------|----------------|-------|
|          |                     |                   |  |        |                |       |                |       |
|          |                     | OP                | * Tidak ada kejadian operasi salah tindakan pada operasi   | 0      | %              | 0     | %              | -     |
|          |                     | OP                | * Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi ; dan salah penempatan endotracheal tube                                 | 0      | %              | 0     | %              | -     |
|          |                     | OC                | Kejadian infeksi pasca operasi *   | 1      | %              | 0     | %              | Naik  |
|          |                     |                   | Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi   | 100    | %              | 100   | %              | -     |
| <b>5</b> | <b>Persalinan</b>   | I                 | Memberi pelayanan persalinan normal ( dr. Spesialis, Obsetri Ginekolog, dr umum terlatih asuhan persalinan normal dan bidan )    | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|          |                     | I                 | Pemberi pelayanan persalinan dg penyulit (dr. Spesialis Obsetri Ginekolog)   | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|          |                     | I                 | Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi : (dr. Sp. OG, dr. Sp. A, dr Sp. An)  | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|          |                     | P                 | Kemampuan menangani BBLR 1500 gr- 2500 gr  | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|          |                     | OP                | Pertolongan Persalinan melalui seksio  | 83,37  | %              | 79    | %              | Turun |
|          |                     | OP                | * Kejadian kematian ibu km persalinan  | 0      | %              |       | %              | -     |
|          |                     |                   | Perdarahan   | 0,02   | %              | 0     | %              | Naik  |
|          |                     |                   | Pre-Eklampsia  | 0      | %              | 2     | %              | Naik  |
|          |                     |                   | Sepsis   | 0      | %              | 0     | %              | -     |
|          |                     |                   | Presentase KB (vasektomi & tubektomi) yang dilakukan oleh tenaga kompeten dr. Sp. OG, dr. Sp. B, dr. Sp. U, dokter umum terlatih | 100,00 | %              | 92    | %              | Turun |
|          |                     |                   | Presentasi peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap oleh bidan terlatih   | 100,00 | %              | 10    | %              | Turun |
|          |                     |                   | Kepuasan pelanggan   | 92,28  | %              | 91,85 | %              | Turun |
| <b>6</b> | <b>Intensif/ICU</b> | P                 | * Rata-rata pasien yg kembali ke perawatan intensif dg kasus yg sama <72 jam   | 0      | %              | 0     | %              | -     |
|          |                     | I                 | * Pemberi pelayanan Unit Intensif : (dr Sp. An, Perawat D3 dg sertifikat perawat mahir ICU/setara)                               | 55,50  | %              | 55    | %              | Turun |



| NO | KEGIATAN        | INDIKATOR KINERJA                           | Realisasi 2019   |        | Realisasi 2020 |       | Naik/<br>turun |       |
|----|-----------------|---|--|--------|----------------|-------|----------------|-------|
|    |                 |   |  |        |                |       |                |       |
| 7  | Radiologi       | P   | * Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto               | 3,00   | jam            | 3     | jam            | -     |
|    |                 | I   | * Pelaksana expertisi (dr.Sp.Red)                        | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|    |                 | OP  | * Kejadian kegagalan pelayanan Rontgen                   | 0,14   | %              | 0,00  | %              | Naik  |
|    |                 | OC  | * Kepuasan pelanggan                                     | 91,37  | %              | 91,74 | %              | Naik  |
| 8  | Laboratorium    | P   | * Waktu tunggu hasil pelayanan Lab PK                    |        |                |       |                | -     |
|    |                 |   | - Rawat Inap   | 150    | menit          | 150   | menit          | -     |
|    |                 |   | - Rawat Jalan  | 180    | menit          | 180   | menit          | -     |
|    |                 | I   | * Pelaksana expertisi (dr.Sp.PK)                         | 89,82  | %              | 96    | %              | Naik  |
|    |                 | OP  | * Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan Lab | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|    |                 | OP  | * Kesesuaian hasil pemeriksaan baku mutu eksternal       | 96,83  | %              | 94,12 | %              | Turun |
|    |                 | OC  | * Kepuasan pelanggan                                     | 92,55  | %              | 92    | %              | Turun |
| 9  | Farmasi         | P   | * Waktu tunggu pelayanan                                 |        |                |       |                | -     |
|    |                 |   | - Obat jadi  | 37,08  | menit          | 29,29 | menit          | Turun |
|    |                 |   | - Obat racikan   | 47,50  | menit          | 41,54 | menit          | Turun |
|    |                 | OP  | * Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat         | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|    |                 | OC  | * Kepuasan pelanggan                                     | 96,80  | %              | 97    | %              | Naik  |
|    |                 | Perulisan resep sesuai formularium Nasional | 100,00   | %      | 100            | %     | -              |       |
| 10 | Gizi            | P   | * Ketepatan waktu pemberian makanan kpd pasien           | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|    |                 | OP  | * Sisa makanan yg tdk termakan oleh pasien               | 26,73  | %              | 20,44 | %              | Turun |
|    |                 |   | a. Makanan Pokok   | 30,29  | %              | 18,76 | %              | Turun |
|    |                 |   | b. Lauk Hewani   | 28,41  | %              | 22,64 | %              | Turun |
|    |                 |   | c. Lauk Nabati   | 33,00  | %              | 26,65 | %              | Turun |
|    |                 |   | d. sayur   | 34,47  | %              | 26,33 | %              | Turun |
|    |                 |   | e. Tambahan/Snack  | 7,48   | %              | 3,55  | %              | Turun |
|    |                 | OP  | * Tdk adanya kejadian kesalahan pemberian diet           | 0      |                | 100   |                | -     |
|    |                 |   | a. Aspek Klinis  | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
|    |                 |   | b. aspek Penyajian                                       | 100,00 | %              | 100   | %              | -     |
| 11 | Transfusi Darah | I   | * Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi        | 98,42  | %              | 97,08 | %              | Turun |
|    |                 | OP  | * Kejadian reaksi transfusi                              | 0      | %              | 0     | %              | -     |



| NO | KEGIATAN                                 | INDIKATOR KINERJA | Realisasi 2019   |        | Realisasi 2020 |         | Naik/<br>turun |       |
|----|--|-------------------|--|--------|----------------|---------|----------------|-------|
|    |  |                   |  |        |                |         |                |       |
| 12 | Pelayanan Kartu Sehat                    | P                 | Pelayanan terhadap pasien Gakin yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan | 100,00 | %              | 100     | %              | -     |
| 13 | Rekam Medik                              | OP                | * Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah pelayanan                 | 100,00 | %              | 100     | %              | -     |
|    |  | OP                | * Kelengkapan informed Consent setelah mendapat informasi yang jelas         | 98,25  |                | 98,38   |                | Naik  |
|    |  |                   | - Ruang Dahlia   | 94,50  | %              | 95,75   | %              | Naik  |
|    |  |                   | - Ruang Melati   | 96,00  | %              | 96      | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Angrek   | 100    |                | 100     |                | -     |
|    |  |                   | - Ruang Tulip  | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Azalea   | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Aster  | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Sakura   | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Bougenville  | 94,50  | %              | 95,5    | %              | Naik  |
|    |  |                   | - Ruang Anyelir  | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Cattieya   | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Camelia  | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Sakura   | 100    | %              | 100     | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Wijaya Kusuma  | 95,50  | %              | 95,5    | %              | -     |
|    |  |                   | - Ruang Teratai  | 95,00  | %              | 95,25   | %              | Naik  |
|    |  | P                 | * Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan                 |        |                | 9 Menit | 00 detik       | -     |
|    |  | P                 | * Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap                  |        |                | 8 menit | 00 detik       | -     |
| 14 | Pengolahan Limbah                        | OP                | Baku mutu limbah cair sesuai standar   |        |                |         |                | -     |
|    |  |                   | - BOD  | 100    | %              | 30      | mg/L           | Turun |
|    |  |                   | - COD  | 100    | %              | 80      | mg/L           | Turun |
|    |  |                   | - TSS  | 95,83  | %              | 30      | mg/L           | Turun |
|    |  |                   | - PH   | 100    | %              | 6-9     |                | -     |
|    |  | P                 | * Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan                    | 100,00 | %              | 100     | %              | -     |
| 15 | Administrasi Manajemen (Kesekretariatan) | P                 | * Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan tingkat Direksi                 | 100,00 | %              | 100     | %              | -     |
|    |  | P                 | * Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat                                | 74,17  | %              | 100     | %              | Naik  |
|    |  | P                 | * Ketepatan waktu pengurusan kenaikan gaji berkala                           | 83,33  | %              | 100     | %              | Naik  |



| NO | KEGIATAN                                  | INDIKATOR KINERJA   | Realisasi 2019 |       | Realisasi 2020 |       | Naik/<br>turun |
|----|---|---|----------------|-------|----------------|-------|----------------|
|    |   |   |                |       |                |       |                |
|    |   | I * Karyawan yg mendapat pelatihan minimal 20 jam per tahun                           | 39,33          | %     | 100            | %     | Naik           |
|    | Keuangan                                  | OP * Cost Recovery  | 102,70         | %     | 86,1           | %     | Turun          |
|    |   | P * Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan                                       | 100,00         | %     | 100            | %     | -              |
|    |   | P * Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien Rumah Sakit rawat inap | 1              | jam   | 1              | jam   | -              |
|    |   | Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu                 | 100,00         | %     | 100            | %     | -              |
|    | Sunprog                                   | OP * Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja  | 100,00         | %     | 100            | %     | -              |
| 16 | Ambulance/Kereta Jenazah                  | P * Waktu pelayanan ambulance/kereta jenazah  | 24,00          | jam   | 24             | jam   | -              |
|    |   | P * Kecepatan memberikan pelayanan ambulance/kereta jenazah di rumah sakit            | 92,33          | %     | 95             | %     | Naik           |
|    |   | P Response time pelayanan ambulance oleh masyarakat yang membutuhkan                  | 63,63          | %     | 100            | %     | -              |
| 17 | Pemusararaan Jenazah                      | P Kecepatan pelayanan pemusararaan jenazah  | 20             | menit | 20             | menit | -              |
| 18 | Rehabilitasi Medik                        | OP Kejadian DO pasien terhadap pelayanan rehabilitasi yang di rencanakan              | 50,00          | %     | 0,13           | %     | Turun          |
|    |   | OP Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik                        | 100            | %     | 100            | %     | -              |
|    |   | OC Kepuasan pelanggan   | 94,20          | %     | 94,14          | %     | Turun          |
| 19 | Pelayanan pemeliharaan sarana rumah sakit | P * Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat   | 92,00          | %     | 92             | %     | -              |
|    |   | P * Ketepatan waktu pemeliharaan alat   | 93,33          | %     | 91             | %     | Turun          |
| 20 | Pelayanan Laundry                         | Tidak adanya kejadian linen yang hilang   | 100,00         | %     | 100            | %     | -              |
|    |   | ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap                               | 95,92          | %     | 99,87          | %     | Naik           |
| 21 | Pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI) | Ada anggota tim PPI yang terlatih   | 60             | %     | 90             | %     | Naik           |



| NO | KEGIATAN | INDIKATOR KINERJA  | Realisasi 2019 |   | Realisasi 2020 |   | Naik/<br>turun |
|----|----------|--|----------------|---|----------------|---|----------------|
|    |          |  |                |   |                |   |                |
|    |          | Tersedia APD di setiap instalasi / departemen  | 90,40          | % | 90,4           | % | -              |
|    |          | Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial/HAIs (Health care Associated Infections) di rumah sakit (minimum 1 parameter) | 100,00         | % | 100            | % | -              |

Sumber : data olahan Sub bagian penyusunan program tahun 2020

Berdasarkan tabel tersebut diatas,realisasi indikator SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit yang terdiri dari 150 indikator kinerja, terdapat 30 indikator yang meningkat dibandingkan tahun sebelumnya. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara kuantitas Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit terdapat peningkatan pada tahun 2020 sehingga peningkatan capaian kinerja dan peningkatan mutu pelayanan rumah sakit dapat dikatakan tercapai.

Adapun perbandingan capaian kinerja Indikator Sasaran Persentase ketercapaian SPM yang meningkat di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid antara tahun 2019 dengan tahun 2020 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.4**  
**Perbandingan Realisasi Kinerja dan Capaian Kinerja Sasaran**  
**Tahun 2019 dengan Tahun 2020**

| No | Indikator Kinerja Sasaran                                       | Satuan | Realisasi Kinerja |            |
|----|---|--------|-------------------|------------|
|    |   |        | Tahun 2019        | Tahun 2020 |
| 1  | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | persen | 70,6              | 77         |

Sumber : data olahan Sub bagian penyusunan program tahun 2020

Pada tabel tersebut Indikator kinerja sasaran Persentase ketercapaian SPM pada 21 Jenis pelayanan rumah sakit terdapat peningkatan realisasi kinerja sebesar 9% di tahun 2020 dibandingkan tahun 2019. Indikator kinerja sasaran merupakan indikator baru berdasarkan Renstra RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi Tahun 2018-



2023, Capaian kinerja berdasarkan renstra 2013-2018 tidak dapat di sandingkan dengan Renstra 2018-2023 dikarenakan IKU nya berbeda, sehingga tidak dapat disajikan perbandingan realisasi kinerja pada renstra sebelumnya dengan renstra sekarang.

Indikator kinerja sasaran Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit yang meningkat di RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid dijadikan indikator kinerja sasaran sebagai tolak ukur secara kuantitatif dan kualitatif kinerja pelayanan dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat Kota Bekasi.

Adapun faktor penyebab keberhasilan pencapaian target tahun 2020 dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain :

- 1) Mendapatkan akreditasi Paripurna sebagai pengakuan terhadap pelayanan RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid bahwa telah memenuhi standar pelayanan yang berfokus pada pasien untuk peningkatan mutu pelayanan secara berkesinambungan.
- 2) RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid sebagai rumah sakit tipe B dengan jumlah jenis pelayanan yang tersedia sebanyak 42 pelayanan medis dan non medis yang tersebar pada 6 gedung pelayanan.
- 3) Clinical Pathway (alur klinis) rangkaian pengobatan diimplementasikan berupa asuhan PPA (professional pemberi asuhan).
- 4) Pendampingan penggunaan aplikasi di satuan unit oleh SIMRS sehingga dihasilkan data aplikasi akurat, tepat dan valid.
- 5) Meningkatnya kapasitas dan utilitas kamar ruang rawat inap dan ruang ICU
- 6) Pengembangan dan penambahan ruang perawatan isolasi untuk pasien infeksi Covid-19
- 7) Menambah alat kedokteran dan alat penunjang medis dan non medis yang prioritas untuk menunjang kualitas dan mutu pelayanan untuk penanganan penularan infeksi Covid-19 di lingkungan internal rumah sakit



- 8) Respon time pelayanan medis baik di rawat jalan maupun triage IGD yang sesuai target dan standar
- 9) Peningkatan kompetensi SDM tenaga medis dan non medis yang dapat mengakomodir kebutuhan pengembangan pelayanan
- 10) Meningkatkan komunikasi dengan BPJS Kemenkes dalam ketepatan pembayaran.
- 11) Meningkatkan upaya-upaya pencegahan klaim ditolak.
- 12) Penetapan dan pemantauan penerapan standar mutu dan keselamatan pasien semua layanan dan dilakukan sosialisasi secara berkala.
- 13) Meningkatkan dukungan IT dalam inventarisasi aset dan persediaan farmasi serta BHP agar tercatat dengan tertib dan terdokumentasi.

Pencapaian indikator Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit yang meningkat di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid pada tahun 2020 ini didukung oleh indikator capaian Program Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) dan Rujukan serta Program Peningkatan Pelayanan, sebagai berikut :

**Tabel 3.5**  
**Indikator Capaian Program Pendukung Indikator Kinerja Sasaran**  
**Persentase ketercapaian SPM pada 21 Jenis Pelayanan RS di**  
**RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi**

| No | Indikator Program  | Satuan | Target Tahun 2020 | Realisasi Tahun 2020 | Capaian Kinerja Tahun 2020 |
|----|--|--------|-------------------|----------------------|----------------------------|
| 1  | Persentase terpenuhinya pemeliharaan 10 jenis sarana dan prasarana rumah sakit | Persen | 100               | 100                  | 100                        |
| 2  | Persentase ketersediaan alat kesehatan dan non kesehatan RSUD tipe B           | Persen | 83,50             | 82,81                | 99,17                      |
| 3  | Persentase terpenuhinya pelayanan standar minimal rumah sakit kelas B          | Persen | 89,11             | 97,96                | 109,93                     |

Sumber : data olahan Sub bagian penyusunan program tahun 2020



Pada tabel tersebut diatas, indikator Program ada 3 (tiga), namun yang tercapai hanya ada 2 (dua) indikator, sedangkan indikator program persentase ketersediaan alat kesehatan non kesehatan RSUD tipe B realisasinya 82,81% dari target 83,50% sehingga capaiannya sebesar 99,17%, kondisi ini dipengaruhi oleh adanya hambatan proses pengadaan alat kesehatan sehingga realisasi fisiknya tidak mencapai 100%. Walaupun demikian realisasi indicator program pengaruhnya terhadap capaian indicator SPM pada 21 jenis pelayanan melampaui target yang telah ditetapkan.

Capaian indikator Persentase ketercapaian SPM pada 21 Jenis pelayanan rumah sakit jika dikaitkan dengan target akhir Renstra pada tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.6**  
**Perbandingan Akumulasi Realisasi Indikator Kinerja Sasaran Persentase ketercapaian SPM pada 21 Jenis pelayanan rumah sakit di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Target Akhir Renstra 2018-2023**

| Capaian ndikator Kinerja Sasaran | Satuan | Persentase Capaian SPM pada 21 Jenis Pelayanan |      |
|----------------------------------|--------|--|------|
|                                  |        | 2020   | 2023 |
| Target                           | Persen | 65,5   | 67   |
| Realisasi                        | Persen | 77   | 0    |

Pada tabel tersebut diatas, capaian realisasi indikatorPersentase SPM pada 21 Jenis pelayanan rumah sakit di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid pada tahun 2020 sebesar 77% dibandingkan target tahun 2020 sebesar 65,5%. Apabila berikutnya dibandingkan dengan capaian target SPM pada tahun 2023 yaitu sebesar 67%, realisasi capaian pada tahun 2020 tersebut sudah melampaui. Untuk itu RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid harus dapat mempertahankan dan meningkatkan capaian realisasi di tahun-tahun berikutnya.

Keberhasilan pencapaian suatu sasaran strategis tidak terlepas dari adanya Program dan Kegiatan yang relevan untuk mengungkit pencapaian sasaran strategis, adapun program dan kegiatan yang mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama Persentase capaian



SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Tahun 2020 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.7**  
**Alokasi dan Realisasi Anggaran serta Tingkat Efisiensi Penggunaan Sumber Daya untuk Indikator Kinerja Utama Persentase Capaian SPM pada 21 jenis pelayanan di RSUD dr.Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi**

| NO    | INDIKATOR SASARAN   | PROGRAM/ KEGIATAN   | PAGU ANGGARAN (Rp) | REALISASI ANGGARAN |       | Tingkat Efisiensi (%) |
|-------|---|---|--------------------|--------------------|-------|-----------------------|
|       |   |   |                    | (Rp)               | %     |                       |
| 1     | 2   | 3   | 4                  | 5                  | 6     | 7                     |
| 1.1   | Persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit | Upaya Kesehatan Peroranga (UKP) dan Rujukan                           | 162.878.878.647    |                    |       | 28,93                 |
| 1     |   | Bulding Management  | 22.936.795.086     | 22.936.794.000     | 100   |                       |
| 2     |   | Pengadaan Alat Kedokteran   | 37.414.610.000     | 36.602.624.187     | 97,83 |                       |
| 3     |   | Pengadaan Alat Kesehatan Keperawatan                                  | 10.525.100.000     | 9.765.728.285      | 92,79 |                       |
| 4     |   | Pengadaan Mebeulair   | 200.000.000        | 193.100.000        | 96,55 |                       |
| 5     |   | Pengadaan Interior  | 200.000.000        | 196.707.000        | 98,35 |                       |
| 6     |   | Pengadaan Alat Kesehatan  | 17.666.576.990     | 17.286.811.695     | 97,85 |                       |
| 7     |   | Penyediaan Alat Kesehatan RSUD Chasbullah AM                          | 2.000.000.000      | 1.953.952.758      | 97,7  |                       |
| 8     |   | Pengadaan Alat Kesehatan dan Renovasi Ruang Laboratorium (DBHCT)      | 4.542.200.000      | 4.148.184.434      | 91,28 |                       |
| 9     |   | Pengadaan Alat Kesehatan, Bahan Habis Pakai dan Insentif Tenaga Medis | 17.389.330.606     | 15.441.276.813     | 88,8  |                       |
| 10    |   | Penyediaan Sarana Alat Kesehatan (SILPA DBHCT)                        | 4.285.965          | 4.246.000          | 99,53 |                       |
| 11    |   | Pengadaan Alat Kesehatan dan Keperawatan                              | 25.000.000.000     | 24.387.224.316     | 97,56 |                       |
| 12    |   | Pengadaan Alat Kesehatan  | 25.000.000.000     | 24.291.738.030     | 97,17 |                       |
| 1.2   | Peningkatan Pelayanan Kesehatan                                 | 376.000.000.000   |                    |                    |       |                       |
| 13    | Peningkatan Pelayanan Kesehatan (BLUD)                          | 376.000.000.000   | 320.369.143.721    | 85,20              |       |                       |
| TOTAL |   |   | 538.878.878.647    | 477.575.531.237    | 88,62 |                       |

Berdasarkan tabel tersebut diatas terdapat 2 (dua) program dan 13 (tiga belas) kegiatan yang mendukung pencapaian indikator sasaran Persentase capaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit di RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid, dimana Pagu Anggaran sebesar



Rp 538.878.878.647,- (*Lima Ratus Tiga Puluh Delapan Milyar Delapan Ratus Tujuh Puluh delapan Juta Delapan Ratus Tujuh Puluh Delapan Ribu Enam Ratus Empat Puluh Tujuh Rupiah*) dengan realisasi sebesar Rp 477.575.531.237,- (*Empat Ratus Tujuh Puluh Tujuh Milyar Lima Ratus Tujuh Puluh Lima Juta Lima Ratus Tiga Puluh Satu Ribu Dua Ratus Tiga Puluh Tujuh Rupiah*), dengan demikian serapan anggaran yang dipergunakan untuk mencapai Persentase capaian SPM pada 21 jenis pelayanan mencapai sebesar 88,62%, bila dikaitkan dengan realisasi capaian SPM sebesar 77% dari target 65,5%, atau dengan capaian kinerja sebesar 117,55%, maka penggunaan anggaran tersebut dapat dikatakan efisien dengan tingkat efisiensi penggunaan sumber daya sebesar 28,93%, karena meskipun terdapat sisa anggaran tetapi capaian kinerja terlampaui dan ini dapat juga diartikan bahwa RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid dapat meningkatkan capaian kinerja dari capaian kinerja tahun sebelumnya. Hal tersebut disebabkan karena RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid melakukan beberapa upaya efisiensi sumber daya untuk mencapai indikator sasaran strategis Persentase capaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit yaitu :

1. Adanya harga penawaran yang disepakati dengan harga yang lebih rendah dari pagu anggaran.
2. Melakukan belanja barang dan jasa yang lebihn murah dari pagu yang di anggarkan.

Adapun langkah-langkah yang akan dilakukan pada tahun 2021 untuk meningkatkan capaian kinerja atas indikator kinerja utama persentase capaian SPM pada 21 jenis pelayanan di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi, sebagai berikut :

1. Mengembangkan layanan eksekutif
2. Menyediakan ruang tunggu (lounge) yang ramah dan nyaman
3. Membuka layanan produk unggulan
4. Meningkatkan dan menjalin kerja sama dengan rumah sakit jejaring dan asuransi swasta



5. Mengembangkan dan menjalin kerjasama dengan institusi pendidikan untuk menjadi RS Pendidikan
6. Meningkatkan komunikasi dengan BPJS Kemenkes dalam ketepatan pembayaran dan mencegah gagal klaim.

### 3.3. REALISASI ANGGARAN

Untuk mendukung pencapaian sasaran startegis sesuai tugas pokok dan fungsinya, pada tahun 2020 RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi sebagai institusi Badan layanan Umum Daerah (BLUD) yang merupakan sebuah sistem pengelolaan keuangan pada suatu unit kerja yang fleksibel dan menerapkan praktik bisnis yang sehat. Adapun BLUD diatur oleh Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) nomor 79 tahun 2018. RSUD telah mendapat Alokasi anggaran sebesar Rp 538.878.878.647,- (setelah revisi APBD Perubahan) yang terdiri dari : APBD Rp121.276.505.086,- dan APBN Rp 41.602.373.561,- serta Pendapatan BLUD Rp 376.000.000.000,- .

**Tabel 3.8**  
**Pagu Anggaran RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi**  
**Per Program Tahun 2020**

| NO | PROGRAM/KEGIATAN   | SEBELUM PERUBAHAN (Rp) | SETELAH PERUBAHAN (Rp)    |
|----|--|------------------------|---------------------------|
| 1  | UPAYA KESEHATAN PERORANGA (UKP) DAN RUJUKAN                      |                        |                           |
| 1  | Building Management  | 25.000.000.000,00      | 22.936.795.086,00         |
| 2  | Pengadaan Alat Kedokteran  | 37.414.610.000,00      | 37.414.610.000,00         |
| 3  | Pengadaan Alat Kesehatan Keperawatan                             | 10.525.100.000,00      | 10.525.100.000,00         |
| 4  | Pengadaan Mebeulair  | 200.000.000,00         | 200.000.000,00            |
| 5  | Pengadaan Interior   | 200.000.000,00         | 200.000.000,00            |
| 6  | Pengadaan Alat Kesehatan dan Keperawatan                         | 0                      | 25.000.000.000,00         |
| 7  | Pengadaan Alat Kesehatan   | 0                      | 25.000.000.000,00         |
|    |  |                        | <b>121.276.505.086,00</b> |
| 8  | Pengadaan Alat Kesehatan   | 0                      | 17.666.578.990,00         |
| 9  | Penyediaan Alat Kesehatan RSUD Chasbullah AM                     | 0                      | 2.000.000.000,00          |
| 10 | Pengadaan Alat Kesehatan dan Renovasi Ruang Laboratorium (DBHCT) | 0                      | 4.542.200.000,00          |



|    |   |                    |                    |
|----|---|--------------------|--------------------|
| 11 | Pengadaan Alat Kesehatan, Bahan Habis Pakai dan Insentif Tenaga Medis | 0                  | 17.389.330.606,00  |
| 12 | Penyediaan Sarana Alat Kesehatan (SILPA DBHCT)                        | 0                  | 4.265.965,00       |
|    |   |                    | 41.602.373.561,00  |
| II | <b>PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN</b>                                |                    |                    |
| 13 | Peningkatan Pelayanan Kesehatan (BLUD)                                | 400.000.000.000,00 | 376.000.000.000,00 |
|    |   | 473.339.710.000,00 | 538.878.878.647,00 |

Sumber: Sub bidang Penyusunan Program tahun 2020

Total anggaran setelah penetapan APBD-P Pada tahun 2020 RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid mendapatkan alokasi anggaran sebesar Rp 538,878,878,647,- yang awalnya sebesar Rp 473.339.710.000,-. Peningkatan Pagu anggaran karena adanya kebijakan Pemerintah Daerah untuk melakukan Refucossing anggaran untuk Penanganan, Penanggulangan dan Pencegahan Penularan Penyakit Infeksi Covid-19. Berikut tabel realisasi fisik dan keuangan pada Tahun Anggaran 2020, sebagai berikut :

**Tabel 3.9**  
**Realisasi fisik dan keuangan Tahun Anggaran 2020**

|   | PROGRAM/KEGIATAN  | ANGGARAN       | REALISASI      | PROSENTASE CAPAIAN |           |
|---|---|----------------|----------------|--------------------|-----------|
|   |   |                |                | KEU (%)            | FISIK (%) |
| 1 | Program Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) dan Rujukan                  |                |                |                    |           |
| 1 | Buiding Management  | 22,936,795,086 | 22,936,794,000 | 100                | 100       |
| 2 | Pengadaan Alat Kedokteran   | 37,414,610,000 | 36,602,624,187 | 97.83              | 100       |
| 3 | Pengadaan Alat Kesehatan Keperawatan                                  | 10,525,100,000 | 9,765,728,285  | 92.79              | 100       |
| 4 | Pengadaan Mebeulair   | 200,000,000    | 193,100,000    | 96.55              | 100       |
| 5 | Pengadaan Interior  | 200,000,000    | 196,707,000    | 98.35              | 100       |
| 6 | Pengadaan Alat Kesehatan  | 17,666,576,990 | 17,286,811,695 | 97.85              | 100       |
| 7 | Penyediaan Alat Kesehatan RSUD Chasbullah AM                          | 2,000,000,000  | 1,953,952,756  | 97.70              | 66.69     |
| 8 | Pengadaan Alat Kesehatan dan Renovasi Ruang Laboratorium (DBHCT)      | 4,542,200,000  | 4,146,184,434  | 91.28              | 77.01     |
| 9 | Pengadaan Alat Kesehatan, Bahan Habis Pakai dan Insentif Tenaga Medis | 17,389,330,606 | 15,441,276,813 | 88.80              | 100       |



|          |  |   |                        |                        |              |              |
|----------|--|---|------------------------|------------------------|--------------|--------------|
|          | 10                                     | Penyediaan Sarana Alat Kesehatan (SILPA DBHCHT) | 4,265,965              | 4,246,000              | 99.53        | 100          |
|          | 11                                     | Pengadaan Alat Kesehatan dan Keperawatan        | 25,000,000,000         | 24,387,224,316         | 97.55        | 71.40        |
|          | 12                                     | Pengadaan Alat Kesehatan                        | 25,000,000,000         | 24,291,738,030         | 97.17        | 99.00        |
| <b>2</b> | <b>Peningkatan Pelayanan Kesehatan</b> |   |                        |                        |              |              |
|          | 13                                     | Peningkatan Pelayanan Kesehatan (BLUD )         | 376,000,000,000        | 320,369,143,721        | 85.20        | 78.25        |
|          |  |   | <b>538,878,878,647</b> | <b>477,575,531,237</b> | <b>88.62</b> | <b>83.33</b> |

Sumber: Sub bidang Penyusunan Program tahun 2020

Pada tabel tersebut realisasi keuangan sebesar Rp.477,575,531,237,- (88,62%) dan realisasi fisik kegiatan sebesar (83.33%). Realisasi fisik hanya 83,33% karena pada saat proses pengadaan barang secara e-katalog terjadi turun tayang, dan tidak cukup waktu untuk melakukan cara lelang sehingga diputuskan beberapa unit barang tidak dapat direalisasikan.

RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi pada tahun 2020, mendapatkan alokasi sumber dana dari APBD dan APBN melalui dana transfer (dana perimbangan) dalam bentuk Dana Alokasi Khusus (DAK) Fisik, Dana Insentif Daerah (DID), Dana Bagi Hasil Cukai Hasil Tembakau (DBHCHT), Kurang Bayar Dana Bagi Hasil (KBDBH) serta Silpa DBHCHT.

Realisasi belanja (BTL dan BLU) pada Bulan Januari – Desember tahun 2020, dalam mendukung tercapainya kinerja adalah sejumlah Rp 552.588.916.512,- atau sebesar 89,35 % dan terdapat sisa anggaran sebesar Rp 65.878.186.435,-dari alokasi anggaran sebesar Rp 618.467.102.947,- berikut alokasi sumber dana dan rincian realisasi jenis belanja sesuai pada tabel berikut :

**Tabel 3.10**  
**Realisasi Belanja Tahun2020**

| NO | KEGIATAN                | TARGET BELANJA  | REALISASI BELANJA | SISA           | %     |
|----|-------------------------|-----------------|-------------------|----------------|-------|
| A  | Belanja Tidak Langsung  | 79.588.224.300  | 75.013.385.275    | 4.574.839.025  | 94,25 |
| B  | Belanja Langsung        | 538.878.878.647 | 477.675.531.237   | 61.303.347.410 | 88,62 |
| 1  | Program UKP dan Rujukan | 162.878.878.647 | 157.206.387.516   | 5.672.491.131  | 96,52 |
|    | APBD                    | 121.276.505.086 | 118.373.915.818   | 2.902.589.268  | 97,61 |
|    | DAK/DID/DBHCHT/KBDBH    | 41.602.373.561  | 38.832.471.698    | 2.769.901.863  | 93,34 |



|   |                                      |                 |                 |                |       |
|---|--------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-------|
| 2 | Program Peningkatan Pelayanan (BLUD) | 376.000.000.000 | 320.369.143.721 | 55.630.856.279 | 85,20 |
|   | Belanja pegawai                      | 53.171.391.580  | 47.955.277.082  | 5.216.114.498  | 90,19 |
|   | belanja barang jasa                  | 319.232.295.945 | 269.887.083.991 | 49.345.211.954 | 84,54 |
|   | Belanja Modal                        | 3.596.312.475   | 2.526.782.648   | 1.069.529.827  | 70,26 |
|   | Jumlah                               | 618.467.102.947 | 552.588.916.512 | 65.878.186.435 | 89,35 |

Sumber: Sub bidang Penyusunan Program tahun 2020

Pada tabel tersebut, kegiatan Belanja Langsung terdiri dari : Program UKP dan Rujukan dan Program Peningkatan Pelayanan (BLUD). Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD fokus pada kegiatan operasional rumah sakit. RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) memiliki karakteristik yang berbeda dengan instansi pemerintah lainnya. Berikut karakteristik BLUD adalah :

1. BLUD merupakan unit kerja yang menyediakan barang dan jasa langsung kepada masyarakat.
2. BLUD menjalankan praktik bisnis yang sehat tanpa mengutamakan keuntungan. Artinya seluruh pendapatan BLUD dimanfaatkan sepenuhnya untuk meningkatkan pelayanan.
3. BLUD dijalankan dengan prinsip efisien dan produktivitas. Penyerapan anggaran bukanlah target karena surplus anggaran dapat digunakan kembali pada tahun berikutnya untuk peningkatan kualitas layanannya.
4. Operasional BLUD bersifat fleksibel. Baik dalam pengelolaan keuangan maupun sumber daya manusia. Adapun pendapatan dan surplus BLUD tidak perlu disetorkan lagi ke kas daerah.
5. BLUD dikecualikan dari ketentuan yang berlaku umum.

### 3.4 PRESTASI ORGANISASI




RSUD dr. Chasbullah Abdulmajid Kota Bekasi telah meraih predikat Akreditasi Paripurna sejak tahun 2019, kini dengan sumber daya yang ada dan sarana prasarana serta system informasi rumah sakit (SIMRS) yang mendukung pelaksanaan pelayanan kesehatan, serta didukung oleh tenaga professional dan kerja sama tim yang baik, koordinasi antara manajemen dan pelayanan sehinggadapat memberikan pelayanan kesehatan yang



memuaskan bagi masyarakat Kota Bekasi. Beberapa inovasi pelayanan yang telah dilakukan dan mendapat penghargaan di tingkat Kota/Provinsi/Nasional, salah satunya sebagai instansi pemerintah yang terinovasi pada ajang Bekasi Innovation Week 2020. Berikut tabel data prestasi kinerja organisasi yang pernah diraih selama kurun waktu tahun 2020.







**DATA PENGHARGAAN / PRESTASI KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD)  
RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASITAHUN 2020**

| No | Tanggal          | Uraian  | Ditujukan                                | Kategori                | Penghargaan Dari  | Foto  |
|----|------------------|---|--|-------------------------|-------------------|---|
| 1  | 27 Februari 2020 | Juara 1 Lomba Senam Sekoper Cinta Tingkat OPD Kota Bekasi                           | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid          | Tingkat OPD Kota Bekasi | Wali Kota Bekasi  |    |
| 2  | 8 Juni 2020      | Narasumber Rapat Direktur RSD Se- Indonesia "Pengaruh New Normal pada Pelayanan RS" | Direktur RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat Nasional        | Ketua Umum ARSADA |    |
| 3  | 19 Oktober 2020  | PPID Terbaik Kategori PPID Pembantu   | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid          | Tingkat OPD Kota Bekasi | Wali Kota Bekasi  |  |



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2020  
Tahun Anggaran 2021

|   |                  |  |                                 |                         |                  |   |
|---|------------------|--|---------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| 4 | 19 Oktober 2020  | PPID Terbaik Kategori Pengelolaan Media Sosial                         | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat OPD Kota Bekasi | Wali Kota Bekasi |    |
| 5 | 19 Oktober 2020  | Peringkat ke 3 PPID Kategori Pengaduan Publik                          | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat OPD Kota Bekasi | Wali Kota Bekasi |    |
| 6 | 03 Maret 2020    | Input Rencana Umum Pengadaan Terecepat                                 | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat OPD Kota Bekasi | Wali Kota Bekasi |    |
| 7 | 26 November 2020 | Juara 1 Perangkat Daerah Terinovatif Ajang Bekasi Innovation Week 2020 | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat OPD Kota Bekasi | Wali Kota Bekasi |  |



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah  
RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2020  
Tahun Anggaran 2021

|    |                  |  |                                 |                             |                     |   |
|----|------------------|--|---------------------------------|-----------------------------|---------------------|---|
| 8  | 26 November 2020 | Juara 2 Perangkat Daerah Dengan Inovasi Terbaik pada ajang Bekasi Innovation Week 2020 | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat OPD Kota Bekasi     | Wali Kota Bekasi    |    |
| 9  | 14 Desember 2020 | TOP 32 Kompetisi Inovasi Jawa Barat Tahun 2020   | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat Provinsi Jawa Barat | Gubernur Jawa Barat |    |
| 10 | 14 Desember 2020 | TOP 10 Kompetisi Inovasi Jawa Barat Tahun 2020   | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat Provinsi Jawa Barat | Gubernur Jawa Barat |   |
| 11 | 21 Desember 2020 | Penghargaan Wilayah Bebas Korupsi (WBK)  | RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid | Tingkat Nasional            | MENPAN RB           |  |



## BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2020, merupakan pertanggungjawaban tertulis atas penyelenggaraan pemerintah yang baik (*Good Governace*) di bidang kesehatan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah Kota Bekasi. Penyusunan LKIP ini merupakan kewajiban bagi instansi pemerintah dalam memenuhi harapan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP).

Hasil evaluasi sasaran Meningkatnya Pelayanan Kesehatan RSUD yang bermutu dengan indikator persentase ketercapaian SPM pada 21 jenis pelayanan rumah sakit telah berhasil melebihi dari target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 89.35% atau mencapai 136.41%, dari target 6,50%. Pencapaian sasaran dan indikator sasaran dilakukan dengan melaksanakan 2 (dua) program yaitu : Program Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) dan Rujukan serta Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan.

Keberhasilan yang dicapai tahun 2020 diharapkan menjadi parameter agar kegiatan-kegiatan di masa mendatang dapat dilaksanakan secara efektif dan efisiensi, dan hal – hal yang menghambat tercapainya target dan rencana pelaksanaan kegiatan diharapkan dapat ditemukan solusi serta alternatif penyelesaiannya.

Demikian laporan kinerja (LKIP) dari RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi, semoga menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dalam rangka pengembangan Rumah Sakit yang lebih maju pada masa yang akan datang.